



华鑫招标
HUA XIN BIDDING

广东省政府采购

竞争性磋商文件

[2017]

采购方式：竞争性磋商

委托单位：广东省民政厅政务服务中心（广东省救助申请家庭经济状况核对指导中心）

项目编号：HX17080117MZGZ

项目名称：广东省民政厅业务统一软件安全等级保护测评及网络安全服务项目

广东华鑫招标采购有限公司

二〇一七年八月

温馨提示

1 由于保证金转账当天不能确保到账，为避免因投标保证金未到账而导致投标被拒，建议至少提前 2 个工作日转账。

保证金账户为：

收款人：广东华鑫招标采购有限公司

开户银行：招商银行广州珠江新城支行

账号：1209 0563 6310 201

2 请注意区分投标保证金账户及标书购买账户的区别。

3 已缴纳投标保证金但决定不参加投标的报价人请于投标截止时间前三个工作日以书面形式通知代理机构。

4 资格审查和符合性审查所需文件必须全部在投标文件中提供，投标文件存在缺漏或投标文件中提交的文件不符合要求均导致无效投标。

5 请仔细检查投标文件是否已按招标文件要求提供原件、密封盖章、签名、签署日期。

6 投标截止时间一到，代理机构不接收报价人的任何相关报价资料、文件，请按时到达；最好在截止时间前半小时内递交到采购代理处。

7 已购买招标文件，而不参加投标的供应商，请于投标截止前 3 日内以书面形式告知采购代理机构。

8 报价人对招标文件中多个包组进行投标的，其投标文件的编制应按每个包组的要求分别装订和封装。

9 需要在广东省政府采购网发布公告的项目,建议供应商投标前在广东省政府采购网注册。

10 大件物品进入时须从大厦负一层的货梯进入至 36 楼到达我司开标室，运出时须取得放行条后从 36 楼的合用前室进入货梯至负一层。

说明：提示内容非招标文件组成部分，仅用作提醒，有不一致之处以招标文件为准。

目 录

总 则.....	1
第一章 基本情况.....	4
第一节 磋商邀请函.....	4
第二节 用户需求书.....	7
第三节 工作流程图.....	7
第二章 响应文件的编制.....	41
第三章 响应文件的递交.....	45
第四章 磋商及评审办法.....	46
第五章 质疑与投诉.....	59
第六章 附件.....	60
【附 件 1】 响应文件封面格式.....	60
【附 件 2】 资格符合性审查导读表.....	61
【附 件 3】 详细评审导读表.....	62
【附 件 4】 投标（磋商）函.....	63
【附 件 5】 供应商资格文件声明函.....	64
【附 件 5-1】 供应商基本情况说明.....	65
【附 件 6】 供应商法定代表人资格证明书.....	66
【附 件 7】 供应商法定代表人授权委托书.....	67
【附 件 8】 报价函.....	68
【附 件 9】 首次报价一览表.....	69
【附 件 9-1】 分项报价表.....	70
【附 件 9-2】 中小企业声明函.....	71
【附 件 10】 退保证金说明函.....	72
【附 件 11】 成交服务费承诺书.....	73
【附 件 12】 用户需求书响应表.....	74
【附 件 13】 同类项目业绩情况一览表.....	75

【附件 14】	服务方案.....	76
【附件 15】	团队配置一览表.....	77
【附件 16】	公平竞争承诺书.....	78
【附件 17】	无行贿犯罪档案记录证明.....	79
【附件 18】	通用合同书格式.....	80



总 则

1. 说明

1.1 适用主要法律

依据《中华人民共和国政府采购法》、《中华人民共和国政府采购法实施条例》、《政府采购非招标采购方式管理办法》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》及广州市政府采购有关规定制定本须知。

1.2 采购范围

广东省民政厅业务统一软件安全等级保护测评及网络安全服务项目，具体内容见本磋商文件第一章第二节《用户需求书》。

1.3 资金来源

本项目资金为**财政资金**。

2. 定义及解释

2.1 采购人：广东省民政厅政务服务中心（广东省救助申请家庭经济状况核对指导中心）

2.2 采购代理机构：广东华鑫招标采购有限公司

2.3 报价人/响应供应商：参加磋商竞争的法人或其他组织。

2.4 成交人/成交供应商：经合法磋商程序评选出来并经采购人确认的获得本项目成交资格的供应商。

2.5 货物：供应商按磋商文件规定，向买方提供的货物、产品、工具等。

2.6 服务：供应商按磋商文件规定，必须承担与货物有关的运输、安装、调试、验收、培训、技术支持、售后保障及其他伴随服务等。

2.7 磋商小组：依法组建专门负责本次项目磋商工作的临时性组织。

2.8 实质性响应：是指符合磋商文件的所有要求、条款等，且没有重大偏离或保留。重大偏离或保留是指影响到磋商文件规定的服务和质量或限制了采购人的权利和供应商的义务的规定。

2.9 书面形式：以文字形成书面文件的方式所制作的通知。

2.10 磋商保证金：指供应商按照本磋商文件规定向采购代理机构或采购人提交的款项。采购代理机构或者采购人因供应商的行为而蒙受损失时，采购代理机构和采购人可根据规定予以没收的款项。

3. 合格的货物和服务

3.1 响应供应商提供的所有货物和服务，其质量、技术等特征必须符合国家、行业现行的标准及用户需求。

3.2 采购人有权拒绝接受任何不合格的货物和服务，由此产生的费用及相关后果均由响应供应商自行承担。

3.3 响应供应商应承诺本项目下提供的货物、服务依法拥有专利权、商标权或其他知识产权等；如果没有则须在报价中体现合法获取该知识产权的相关费用，并在响应文件中附有相关证明文件；如因第三方提出其侵权诉讼，则一切法律责任由响应供应商承担。

4. 纪律与保密事项

4.1 供应商不得串通作弊，或以不正当的手段妨碍、排挤其他供应商，扰乱招标市场，破坏公平竞争原则。

4.2 获得本磋商文件的供应商，应对磋商文件进行保密，不得用作本次磋商以外的其他任何用途。若有要求，报价后，供应商应归还磋商文件中的保密资料并销毁所有需保密的备份文件和资料。

5. 承诺

5.1 供应商应承诺所提交的资料和数据是真实有效的，否则所引发的责任由供应商自行承担。

5.2 供应商应保证成交后不再转包或分包。若违反，采购人保留依法追究的权利。

6. 磋商费用

供应商应承担本次项目的相关费用，采购人和采购代理机构在任何情况下均无义务和责任承担这些费用。

7. 采购文件的解释权

本采购文件的解释权归“广东华鑫招标采购有限公司”所有。

8. 磋商文件的澄清和修改

8.1 提交首次响应文件截止之日前，采购人、采购代理机构可以对已发出的磋商文件进行必要的澄清或者修改，澄清或者修改的内容作为磋商文件的组成部分。澄清或者修改的内容可能影响响应文件编制的，采购人、采购代理机构应当在提交首次响应文件截止时间至少 5 日前，以书面形式通知所有获取磋商文件的供应商；不足 5 日的，采购人、采购代理机构应当顺延提交首次响应文件截止时间。潜在供应商在收到上述通知后，应立即以书面形式向招标采购单位确认。如在 24 小时之内无书面回复则视为同意澄清或者修改的

内容，并有责任履行相应的义务。如采购代理机构在征得所有已购买磋商文件的潜在供应商同意并书面确认后，可以不改变首次响应文件提交截止时间和磋商时间。

9. 供应商的禁止事项

9.1 供应商不得向采购人、采购代理机构、磋商小组的组成人员行贿或者采取其他不正当手段谋取成交。

9.2 除供应商被要求对响应文件进行质疑澄清外，从磋商之时起至授予合同止，供应商不得就其响应文件有关的事项主动与磋商小组、采购人以及采购代理机构接触。

第一章 基本情况

第一节 磋商邀请函

广东华鑫招标采购有限公司（以下简称“采购代理机构”）受广东省民政厅政务服务中心（广东省救助申请家庭经济状况核对指导中心）（以下简称“采购人”）的委托，就广东省民政厅业务统一软件安全等级保护测评及网络安全服务项目（项目编号：HX17080117MZGZ）进行竞争性磋商采购，欢迎合格的供应商参加磋商。现将本项目磋商文件进行公示，公示期为2017年8月15日至2017年8月21日五个工作日，相关事项如下：

一、项目相关信息

1. 采购内容

包号	项目内容	服务期	最高限价
包一	业务统一软件安全等级保护测评及网络安全服务项目	合同签订起一年	30万元

2. 报价人应对包组内所有内容进行磋商，不允许只对包组内的部分内容进行磋商。
3. 投标人报价不能超过本项目预算价，超过则作无效报价处理。
4. 具体要求：详见磋商文件《用户需求书》。
5. 服务地点：采购人指定地点。

二、供应商资格要求

1. 具备《中华人民共和国政府采购法》第二十二条资格条件；
2. 投标人必须是在中华人民共和国境内注册的，能独立承担民事责任并具有相关经营范围的法人资格的单位；
3. 具有履行本项目协议的能力；
4. 投标人在“信用中国”网站（www.creditchina.gov.cn）、中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）没有被列入失信被执行人、重大税收违法案件当事人名单、政府采购严重违法失信行为记录名单及其他不符合规定条件的供应商；
5. 本项目不接受联合体磋商。

三、磋商文件的获取

1. 时间：2017年8月15日至2017年8月24日9:00~12:00, 14:00~17:00（法定节假日除外）。

2. 地点：广州市越秀区广州大道中307号富力东山新天地36楼广东华鑫招标采购有限公司大堂。

3. 要求：潜在供应商应携带以下资料（**加盖单位公章**）至采购代理机构报名及购买磋商文件：

（1）有效的营业执照、组织机构代码证副本复印件或三证合一的营业执照复印件；

（2）法定代表人证明书及法定代表人授权委托书（含法定代表人及被授权人身份证复印件）；

（3）提供在“信用中国网（www.creditchina.gov.cn）”投标报名当日查询的信用截图。

【备注】以上文件资料在编制响应文件时，须扫描放入响应文件中。

4. 售 价：人民币 300 元整/套（售后不退）。

四、已购买磋商文件，而不参加磋商的供应商，请于磋商截止前3天以书面形式告知采购代理机构。

五、磋商文件质疑

根据《广东省实施〈中华人民共和国政府采购法〉办法》第三十五条规定，供应商认为政府招标文件的内容损害其权益的，可以在公示期间或者自期满之日起七个工作日内以书面形式向招标人或者我司提出质疑，供应商对招标文件提出质疑的，应当按照国家有关规定附送有关证明材料。

响应供应商以电话、传真或电邮形式提交的质疑属于无效质疑，质疑书应当署名。质疑供应商为自然人的，应当由本人签字；质疑供应商为法人或者其他组织的，应当由法定代表人或者主要负责人签字盖章并加盖公章（具体内容见本文第五章 质疑与投诉）。本项目不举行集中答疑会。

六、响应文件的递交

1. 递交时间：2017年8月25日14:00-14:30（北京时间）。

2. 递交及磋商地点：广州市越秀区广州大道中 307 号富力东山新天地 36 楼（广东华鑫招标采购有限公司二号会议室）。

3. 磋商时间：2017 年 8 月 25 日 14:30（北京时间），逾期不予受理。

七、发布公告

本次招标项目公告等相关信息在【中国政府采购网（www.ccgp.gov.cn）、广东华鑫招标采购有限公司（www.huaxinbidding.cn）】上公布，并视为有效送达，不再另行通知。

八、联系方式

采购人名称：广东省民政厅政务服务中心

（广东省救助申请家庭经济状况核对指导中心）

采购人地址：广州市越华路 118 号

招标采购代理机构名称：广东华鑫招标采购有限公司

地 址：广州市越秀区广州大道中 307 号富力东山新天地 36 楼

联 系 人：冯先生

联系电话：020-87303028

保证金专线：020-87301313

传 真：020-87302980

E-mail: cs@gdhuaxin.cn

九、标书款账户

开户银行：农业银行广州明月路支行

收 款 人：广东华鑫招标采购有限公司

账 号：44032801040011101

广东华鑫招标采购有限公司

二〇一七年八月

第二节 用户需求书

1、背景

广东省民政厅是广东省人民政府管理有关社会行政事务的职能部门，主要负责专项社会行政事务管理、基层民主政治建设、社会救助与福利、服务军队和国防建设等方面的工作。民政工作事关民生、民权、民利，与人民群众的利益息息相关，随着信息技术的发展，厅领导对民政信息化非常重视，广东省民政厅政务服务中心（广东省救助申请家庭经济状况核对指导中心）是广东省民政厅下属单位，主要负责广东民政政务信息化管理和推进民政信息化建设，截止目前已经建成了广东省民政厅门户网站系统，广东省婚姻信息管理系统，广东省婚姻预约系统，广东省民政公共服务系统，广东省民政业务统一软件、广东省民政公共服务系统、广东省民政数据中心和统计分析系统等。2014年广东省民政厅对民政业务统一软件、民政公共服务系统、民政数据中心和统计分析系统三个信息系统进行了定级备案及安全整改。根据业务发展的需求，广东省民政厅将婚姻系统从民政统一软件业务系统中独立出来，因此需要对变化的统一软件系统进行重新定级、备案及测评。与此同时 2017年6月1日，《网络安全法》正式实施，如何透彻了解《网络安全法》的要求，确保单位网络安全建设工作符合政策法规要求，要求厅机关相关人员熟悉《网络安全法》各项规定，这就需要专业的网络安全服务公司提供专业的培训，解析《网络安全法》在日常工作中的应用以及工作中常见的问题如何应对，明确自身岗位职责。而根据《网络安全法》要求及广东省公安厅的发文要求，各个单位应对重要信息系统定期进行安全扫描、风险评估及安全加固。同时需要有专业的应急响应队伍应对突发事件，减少由于应对不及而造成的损失。

2、方案内容

广东民政业务统一软件安全等级保护测评

i. 2.1.1 测评过程

整个等级保护测评过程至少包括以下几个阶段：

a) 确定测评范围

明确本次被测评系统的范围，包括系统的范围、各个等级信息系统的范围，信

息系统的边界等。

b) 获得信息系统的信息

通过调查或查阅资料的方式，了解被测评信息系统的构成，包括网络拓扑、业务应用、业务流程、设备信息、安全措施状况等。

c) 确定具体的测评对象

初步确定每个等级信息系统的被测评对象，包括整体对象，如机房、办公环境、网络等，也包括具体对象，如边界设备、网关设备、服务器设备、工作站、应用系统等。

d) 确定测评工作的方法

根据信息系统安全等级情况、系统规模大小等，明确本次测评的方法。

e) 制定测评工作计划

制定测评工作计划或方案，说明测评范围、测评对象、工作方法、人员组成、角色职责、时间计划等。

f) 实施等级保护测评

召开现场工作启动会，实施测评，包括人工检查、工具扫描等方式，现场工作结束前，总结测评结果，编制《等级保护测评问题单》，召开末次会议，向管理层反馈结果。

g) 确认整改结果

确认被测评单位的整改报告以后，根据整改报告，对被测系统的进行整改结果进行确认。

ii. 2.1.2 测评实施流程

➤ 测评准备

- 等级测评项目启动
- 信息收集与分析
- 工具和表单准备
- 测评对象的确定
- 测评指标确定

➤ 方案编制

- 测评工具接入点确定
- 测评内容确定
- 测评指导书开发
- 测评方案编制

➤ 现场测评

- 测评实施准备
- 现场测评和结果记录
- 结果确定和资料返还
- 访谈或检查方法穿插其中
 - ◆ 人工访谈是指测评人员通过与信息系统有关人员（个人/群体）进行交流、讨论等活动，获取相关证据以表明信息系统安全保护措施是否有效落实的一种方法。在访谈范围上，应基本覆盖所有的安全相关人员类型，在数量上可以抽样。
 - ◆ 配置检查是指测评人员通过对测评对象进行观察、查验、分析等活动，获取相关证据以证明信息系统安全保护措施是否有效实施的一种方法。在检查范围上，应基本覆盖所有的对象种类（设备、文档、机制等），数量上可以抽样。
- 运用安全工具测试
 - ◆ 测试是指测评人员针对测评对象按照预定的方法/工具使其产生特定的响应，通过查看和分析响应的输出结果，获取证据以证明信息系统安全保护措施是否得以有效实施的一种方法。在测试范围上，应基本覆盖不同类型的机制，在数量上可以抽样。

➤ 分析与编制报告

- 单项测评结果判断/定

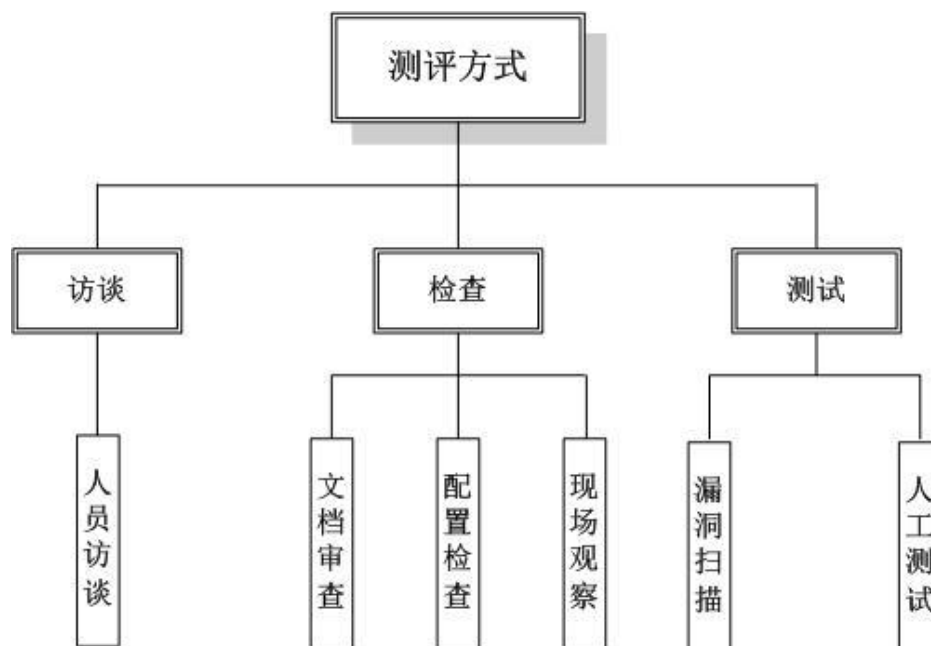
- 整体测评
- 风险分析
- 等级测评结论形成
- 测评报告编制

iii. 2.1.3 测评工具使用原则

- 根据信息系统安全要求配置测评工具，选择适用的、针对性强的测评工具；
- 应优先选用性能较好，由国内开发的测评工具或经过测评认证确认安全的测评工具；
- 对已经投入运行的系统不得使用攻击性测试工具，防止系统崩溃造成不必要的损失；
- 使用攻击性测试工具要经过被测评用户授权。

iv. 2.1.4 测评方式

依照《信息安全技术信息系统安全等级保护测评要求》（国标报批稿）的要求，在本次客户的信息系统安全等级保护测评过程中，我方所采用的现场测评方法主要包括访谈、检查和测试。



访谈

我方测评人员依据等级保护、风险管理、行业相关标准及规范与客户信息系统有关人员（个人/群体）进行交流、讨论等活动，获取相关证据，了解有关信息。

在访谈范围上，不同等级信息系统在测评时有不同的要求，一般应基本覆盖所有的安全相关人员类型，在数量上可以抽样。最后输出技术安全和管理安全测评的测评结果记录或录音。访谈过程采用现场交流方式，如需采用文档调查方式，我方提供标准调查表格，客户信息系统有关人员负责对表格进行填写。

检查

● 文档审查

检查 GB/T 22239-2008 中规定的必须具有的制度、策略、操作规程等文档是否齐备；

检查是否有完整的制度执行情况记录，如机房出入登记记录、电子记录、高等级系统的关键设备的使用登记记录等；最后管理安全测评的测评结果记录。此过程需要被测单位协助提供的相关文档主要如下：

(1) 机房设计及验收相关文档、机房出入记录跟运维相关文档、机房、介质及消防等相关管理制度；

(2) 网络设计/施工/验收文档（应包括网络拓扑图、网络区域规划方案、网络改造实施方案、测试报告和验收报告等），网络相关运维记录表（如日报、周报、月报、季报等）。网络安全事件应急处理流程制度，审计记录（审计记录应包括网络设备运行状况、网络流量、用户行为等事件的日志记录等），网络安全扫描纪录等；

(3) 服务器集成安全设计/验收文档，服务器操作系统安全加固文档、数据库管理系统安全加固文档、主机身份鉴别策略说明文档，服务器操作系统日常维护操作规范/手册、重要数据库管理系统维护/操作手册；

(4) 应用系统总体规划/设计文档、应用系统详细设计/验收文档，应用身份鉴别策略说明文档，代码安全相关证明材料或证书；

(5) 应用系统数据安全设计/验收文档（包括保密性和安全性）；

(6) 部门设置、岗位职责及其分工说明文件、人员配备要求的相关文档、安全管理人员名单（应系统管理员、安全审计员、安全保密员、信息审查员等）、审批流程说明文档（应包括审批人员名单，审批事项列表、审批记录等）、外联单位说明文档（应包外联会议记录、外联单位说明文档，如兄弟单位、电信、公安机关等），安全检查实施列

表及结果、安全管理员检查审计记录；

(7) 全管理总体方针、安全管理政策性文件、安全策略文件、安全管理制度清单、安全管理操作规程、制度制定和发布要求管理文档、制度评审记录；

(8) 员录用要求管理文档、人员审查文档或记录、人员录用考核文档、对离岗人员的安全处理记录、保密承诺文档、人员安全考核文档、安全培训计划、培训记录、第三方人员安全责任合同书或保密协议，第三方人员访问管理文档及登记记录；

(9) 系统定级报告、系统安全总体设计方案、系统安全详细设计方案、专家论证文档、密码产品相关证书（如商密产品证书、公安部安全产品销售许可证等）、软件开发安全协议、软件开发文档、软件使用指南，文档使用控制记录、工程安全建设协议、工程实施方案、系统测试方案、系统测试记录、系统测试报告、系统验收报告、系统交付清单、服务承诺书、系统培训记录；

(10) 机房进出登记表、资产清单、介质管理记录、服务器操作规程、设备审批与发放管理文档，设备使用管理文档、服务器操作日志、安全评估报告、网络漏洞扫描报告、系统外联授权书、网络审计日志、系统审计日志、系统漏洞扫描报告、恶意代码防范管理文档、变更方案、系统变更申请书、恶意代码检测记录、安全事件定级文档、安全事件记录分析文档、机房安全管理制度、网络安全管理制度、安全审计管理制度、系统安全管理制度、用户登记与用户管理制度、数据及信息安全管理制度、资产管理制度、介质安全管理制度、设备安全管理制度、系统安全风险管理制度、系统运行维护管理制度、密码管理制度、备份与恢复管理制度、安全责任制度、岗位与人员管理制度、技术测评管理制度、信息安全产品采购与使用管理制度、安全事件报告和处置管理制度、信息系统安全应急处置预案、安全教育培训制度、网络安全漏洞检测和系统升级管理制度、操作权限管理制度、信息发布、审查、登记、保存、清除和备份制度、信息安全保密管理制度、变更管理制度。

● 配置检查

根据测评结果记录表格内容，利用上机验证的方式检查应用系统、主机系统、数据库系统以、安全设备及网络设备的配置是否符合安全要求，是否与文档、相关设备和部件保持一致，对文档审核的内容进行核实（包括日志审计等）；如果系统在输入无效命令时不能完成其功能，将要对其进行错误测试；针对网络连接，应对连接规则进行验证；主要包括如下几方面：

计算机网络：检查网络拓扑结构、城域网和互联网连接的路由器、交换机、防火

墙或其他信息安全设备、各应用服务器和整体网络的数据流信息。

操作系统：检查所有网络设备、信息安全设备和服务器的操作系统，对所有设备的 windows、Linux 和专业操作系统是否及时安装最新补丁进行针对性检查。

数据库：对各种数据库进行安全检测。例如某业务系统中数据库是否安装最新补丁，管理帐户是否存在弱口令等进行检测。

未控制网络链接：检查并且获得所有未控制并能够连接到网络的设备信息（例如调制解调器、第二块网卡、USB 网卡、1394 接口网卡等）。

防病毒及恶意软件：检查所有服务器的杀毒软件系统和单机防恶意软件系统。

灾难恢复策略：审核并检查数据备份及灾难恢复计划，了解是否进行应急演练，并提出改进建议。

安全控制策略：检查边界访问控制的防火墙、入侵检测系统、网络防病毒系统、内网安全管理系统等设备的配置策略。负责安全政策的编制管理人员、办公人员的安全意识、各种安全管理规章制度等。

主要输出技术安全测评的网络、主机、应用测评结果记录表格。

● 现场观察

根据客户信息系统的实际情况，中标方测评人员到系统运行现场通过实地的观察人员行为、技术设施和物理环境状况判断人员的安全意识、业务操作、管理程序和系统物理环境等方面的安全情况，测评其是否达到了相应等级的安全要求。现场观察物理环境主要包括配线间、主要考察信息系统相关的防火、防水、防雷、防盗和不间断电源等保障物理安全的各种设施。主要输出技术安全测评的物理安全和管理安全测评结果记录。

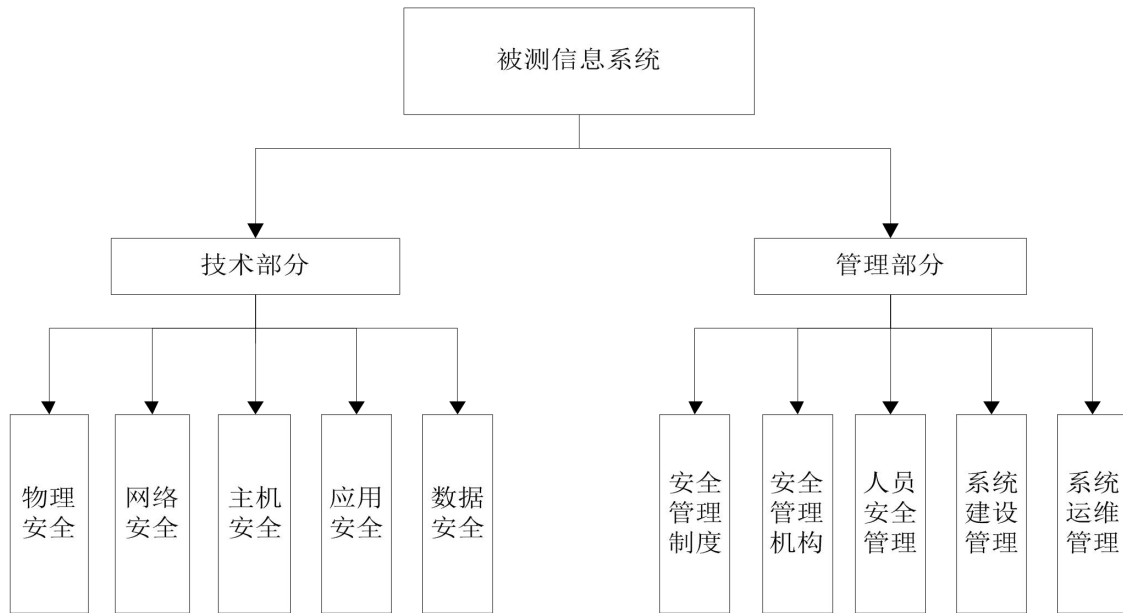
测试

根据测评方案，利用技术工具对系统进行测试，包括基于网络探测和基于主机审计的漏洞扫描、网站漏洞扫描、数据库漏洞扫描、渗透测试、性能测试、入侵检测和协议分析等；

主要输出技术安全测评的网络、主机、应用测评结果记录，工具测试完成后的电子输出记录，备份的测试结果文件。

在现场测评过程中，我方将对部分测评项进行工具扫描和测试，测试工具包括 APPSCAN、启明天镜脆弱性扫描与管理系统、绿盟 BVS 安全配置核查系统和其他专业性工具，进行系统各方面的测试。

v. 2.1.5 测评内容



技术测评

技术测评包括：物理安全、网络安全、主机系统安全、应用安全和数据安全等五个层面。

1、物理安全

测试内容：被测信息系统对应重要的物理安全按设置，如物理位置的选择、物理访问控制、防盗窃和防破坏、防雷击、防火、防水、和防潮、防静电、温湿度控制、电力供应、电磁防护等必要配置。

测试方法：访谈、检查。

2、网络安全

➤ 路由器/交换机

测评内容：被测路由器/交换机应对重要操作，如结构安全与网段划分、网络访问控制、网络安全审计、边界完整性检查、网络设备防护等做必要配置。

测试方法：命令检查、配置界面、日志报表检查。

➤ 防病毒系统

测试内容：被测防病毒系统应对重要操作，如结构安全与网段划分、网络安全审计、网络如今防范、恶意代码防范、网络设备防护等做必要配置。

测试方法：命令检查、配置界面、日志报表检查。

3、主机系统安全

测评内容：被测操作系统应对重要操作，如令牌的使用、账户认证、密码管理、登录限制、身份标识和鉴别、主体和客体的访问控制、用户授权、安全审计、报警、监控、系统保护、恶意代码保护、剩余信息保护、资源控制等做必要配置。

测试方法：命令检查、配置界面、日志报表检查。

➤ Windows 系统

测试内容：账户及口令设置是否有足够强度，包括账户选择或设置、口令长度、组成、生存周期等，桌面系统应用软件是否有合法来源，是否设置屏保，注册表安全设置，SNMP 服务，RPC 服务，安全最新补丁防病毒软件安装，系统资源分配。

➤ LINUX 操作系统

测试内容：测操作系统应对重要操作，如令牌的使用、账户认证、密码管理、登录限制、身份标识和鉴别、主体和客体的访问控制、用户授权、安全审计、报警、监控、系统保护、恶意代码保护、剩余信息保护、资源控制支持的版本、本地缓冲区溢出漏洞、安装了最新的安全补丁、无关服务是否为 off 状态或者不存在不必要的服务、账户密码、RootPATH 环境变量、与其他主机的信任关系、系统已经加固了 TCP/IP 协议栈等做必要配置。

测试方法：命令检查、配置界面、日志报表检查。

4、应用安全

测试内容：对应用系统身份标识和鉴别、主体和客体的访问控制、用户授权、安全审计、剩余信息保护、资源控制等方面进行检查。

测试方法：命令检查、配置界面、日志报表检查。

5、数据安全

测试内容：对应用系统的数据完整性和数据保密性、数据备份等方面进行核查。

测试方法：数据抓包、查看和访谈。

管理测评

管理测评包括：安全管理机构、安全管理制度、人员安全管理、系统建设管理和系统运维管理等五个方面。

1、人员访谈

测试内容：针对组织内的安全管理人员、安全员、安全主管、工作人员、关键活动批准人、管理人员（负责定期评审、修订和日常维护的人员）、机房值守人员、人事负责人、人事工作人员、审计员、网络管理员、文档管理员、物理安全负责人、系统

管理员、系统建设负责人、系统运维负责人、资产管理等不同类型岗位的人员访谈。

测试方法：访谈相关人员。

2、文档检查

测试内容：安全管理机构、安全管理制度、人员安全管理、系统建设管理、系统运维管理等方面的文档检查。

测试方法：查看相关文件。

vi. 2.1.6 交付文件

要求第三方测评机构交付文件至少包括以下成果或报告：

(1) 《等级保护验收测评报告》（每个定级备案的系统一份）

等级保护验收测评报告主要体现各系统针对物理安全、网络安全、主机系统安全、应用安全和数据安全、安全管理制度、安全管理机构、人员安全管理、系统建设管理和系统运维管理等十个方面的安全测评，内容包括：信息系统现状、信息系统安全测评的方法、信息系统运行环境测评、等级测评内容、剩余风险分析与评价、等级保护测评结论等。

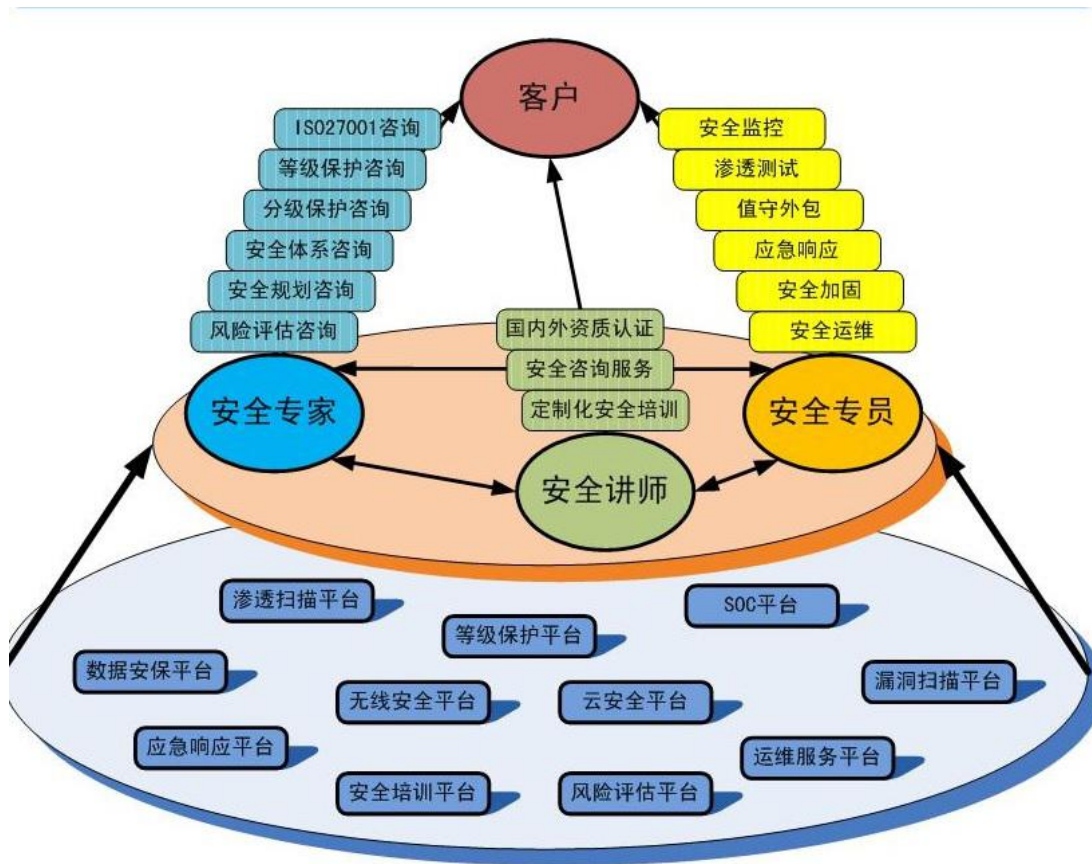
(2) 《等级保护验收测评备案回执》

等级保护验收测评报告装订成册盖章并通过相关网监部门的备案，并收到广东省公安厅网监部门的备案回执。

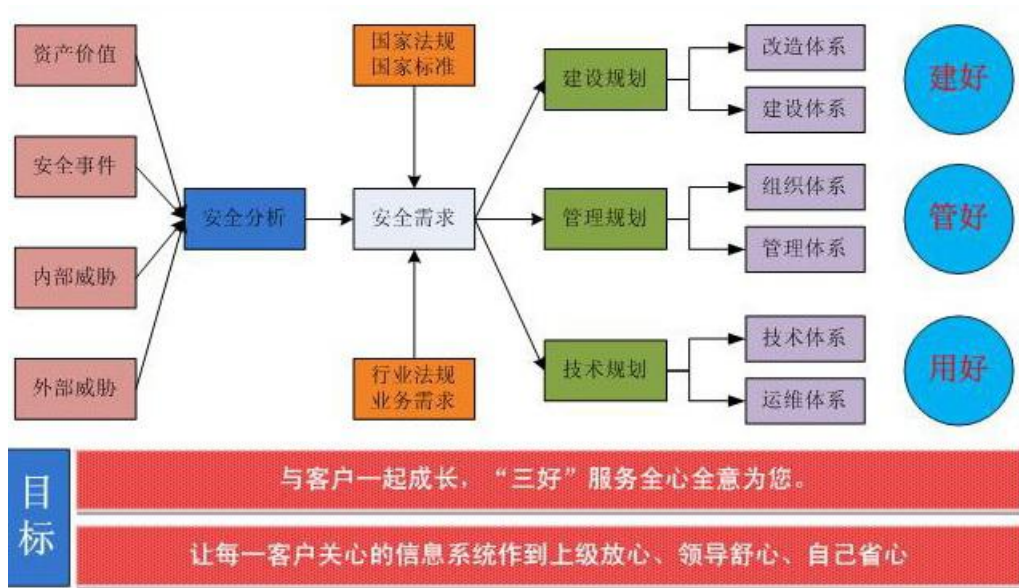
(2) 网络安全服务

i. 2.2.1 安全服务体系

1. 2.2.1.1 安全服务架构图



2. 2.2.1.2 安全服务理念与过程图



3. 2.2.1.3 服务原则

a) 保密原则

对安全服务的过程和结果应严格保密，未经用户授权不得泄露给任何单位和个人，不得利用此数据进行任何侵害招标人权益的行为，否则用户有权追究投标人的责任。

b) 标准性原则

服务方案的设计与实施严格依据国内及国际的相关标准进行；

c) 规范性原则

我公司在服务工作中的过程和文档，具有很好的规范性，可以便于项目的跟踪和控制。

d) 可控性原则

服务所使用的工具、方法和过程在双方认可的范围之内，服务进度遵守进度表的安排，保证用户对服务工作的可控性。

e) 整体性原则

服务的范围和内容整体全面，包含安全涉及各个层面，避免由于遗漏造成未来的安全隐患。

f) 最小影响原则

服务工作尽可能小的影响网络信息系统的正常运行，不能对现有业务的正常提供造成显著影响。

g) 针对性原则

我公司将详细研究广东省民政厅信息系统的网络现状及需求，制定的网络安全服务内容将具有很强的针对性。

h) 高效性原则

我公司提供的网络安全服务遵循高效性原则，响应迅速，问题故障解决快速。

ii. 2.2.2 安全服务列表

服务类别	内容	描述
网站安全维护	网站服务器漏洞扫描，代码安全审计，网站服务器行为审计等	广东省民政厅网站漏洞修复，网站程序代码的安全审计，包括PHP、ASP、JSP.NET等程序代码的安全审计，上传漏洞，注入漏洞，身份验证漏洞等的安全审计；网站后门木马和程序恶意代码的检测和清除。
渗透测试	通过模拟黑客攻击的方式，分别从外网对广东省民政厅外网信息系统进行抗入侵攻击能力测试，同时提交安全报告及整改建议，及早发现重大安全隐患。	季度一次，提交《广东省民政厅渗透测试报告》
漏洞扫描	定期扫描民政厅内网网络，及时发现网络漏洞和安全隐患，提交漏洞扫描报告和整改建议，并协助漏洞修复。	扫描后提交《广东省民政厅漏洞扫描报告》
安全加固	Windows/AIX/BSD/openSUSE 系统安全加固	依据民政厅的实际业务需要，对网络设备、安全设备、重点服务器的操作系统和应用服务进行适度安全配置加固和安全优化。
	Solaris/红旗 Linux/Unix 系统安全加固	
	Redhat/Centos/Debian 系统安全加固	
	SQLite/PostgreSQL 安全加固	

	Sqlserver/Mysql/Oracle 安全加固	
	Tomcat/Weblogic/IIS 安全加固	
	Nginx/lighttpd/其它安全加固	
	网络设备安全加固	
安全评估	网络评估	评估民政厅网络架构设计的合理性和安全性，包括安全域划分、Vlan 控制、路由设计、网络访问控制、安全审计措施等，对于网络架构中可能存在的各种安全隐患给出相应的安全改造技术建议
	管理评估	采用访谈、问卷调查、文档审计等多种方式评估客户单位在信息安全管理方面的现状情况，并提供相应的改善建议
	扫描评估	对民政厅信息系统进行脆弱性扫描检测，检测对象包括服务器、网络设备、网站等
安全咨询	安全建设规划咨询	提供信息安全整体建设规划咨询、安全技术咨询、安全需求分析、安全产品采购建议等
应急响应	当民政厅出现网络中断、网络延时、病毒爆发、黑客入侵等等问题时，在第一时间派出网络专家协助广东省民政厅工作人员一起现场排查网络故障。工程师现场或远程排查故障，及时恢复。	事件处理完毕后提交《广东省民政厅信息安全应急响应报告》
	定制类漏洞通告	每季度通告切合用户实际的最新的漏洞信息、修补方法及建议

设备租用应急服务	根据民政厅网络情况需求，突发情况下提供设备租用以应付设备故障或者设备不足的情况，并协助选型。	配合查找问题，排除故障，进行新设备选型。
日常服务	配合民政厅应对上级信息安全检查，并针对信息安全相关的活动提供人员和技术支持，提交总结报告。	提交《广东省民政厅信息网络安全检查总结报告》
专项服务	针对重大节日，重大活动，重要特殊时期提供技术支撑，提供 24 小时在线服务。	根据实际情况提供《广东省民政厅安全支撑报告》
巡检服务	定期对民政厅机房进行巡检，具体巡检内容包括：现有安全设备日志审计，针对外部攻击做出有效的防范，提出整改建议。检查机房安全规范，进行安全整改。	月度巡检一次，巡检完毕后提交《广东省民政厅安全巡检报告》

iii. 2.2.3 专业安全服务方案

1. 2.2.3.1 安全服务前期调研

a) 服务前期调研的目的

熟悉服务实施的现场环境，收集广东省民政厅安全服务对象相关的信息，方便后期安全服务的顺利开展。

b) 服务前期调研的内容

正式进行具体安全服务首先进行的工作就是服务对象调查，收集所需的设备 IP 信息。调研的具体内容一般包括：

- 信息资产（如硬件、操作系统、安全应用软件）
- 人员（如服务对象成员及其对应的 IP 地址、MAC 地址表）
- IP 地址信息（如 IP 范围、网段信息等）
- 以往安全记录（如安全事件、安全日志等）
- 环境（如建筑、部门位置）

2. 2.2.3.2 项目组组建

a) 维护人员组建

针对广东省民政厅的安全维护任务，确定以下小组成员：

姓名	职位	职责	联系方式
***	项目负责人	负责内外部沟通与协调，制定工作计划，安排小组成员合理开展工作。	
***	工程师	参与安全扫描、安全巡检、安全加固、应急响应等工作。	
***	工程师	参与安全扫描、安全巡检、安全加固、应急响应等工作。	

b) 服务工作

针对前期调研结果，确定如下日常工作范畴：

服务项目		周期	备注
安全服务			
漏洞扫描	利用专业漏洞扫描工具分别从内网和外网对广东省民政厅的网络系统进行脆弱性扫描检测，检测对象包括服务器、网络设备、防火墙等。	1次/月	评估后提交《广东省民政厅漏洞扫描报告》
安全巡检	在广东省民政厅遇到重大节日、会议、时期之前，服务商为广东省民政厅提供安全巡检服务，具体巡检内容包括：网络设备和服务器的漏洞扫描、重点服务器日志审计、安全设备日志审计、适应性渗透测试等，并对发现的安全问题进行及时修补或提供安全改善建议。	1次/月	每次巡检完毕后提交《广东省民政厅安全巡检报告》
系统安全加固	参考国内国际权威的系统安全配置标准，并结合广东省民政厅的实际业务需要，对重点服务器的操作系统和应用服务（Web、FTP、Mail、DNS等）进行适度安全配置加固和系统安全优化。	1次/月	评估后提交《广东省民政厅服务器系统安全加固报告》
安全维护	代码安全审计	2次/年	提交相应报告

网络故障应急响应	当广东省民政厅网络出现网络中断、网络延时等问题时，服务商在第一时间派出网络专家协助广东省民政厅工作人员一起现场排查网络故障。	不定期	每事件处理完毕后提交《广东省民政厅应急响应报告》
安全评估	网络整体安全评估 安全管理年度评估	1次/年	提交《广东省民政厅安全评估报告》
安全咨询	提供信息安全整体建设系统新建扩建、系统部署调整等方面的安全规划咨询、安全技术咨询、安全需求分析、安全产品采购建议等。	不定期	无
安全通告	每月通告的最新的漏洞信息、修补方法及信息安全咨询。	1次/月	提交《信息安全通告》
安全等保与安全监管	提供系统安全等级保护改造、测评及安全检查的协助。		无

3. 2.2.3.3 安全扫描服务

a) 安全扫描服务的目的

使用多种手段，对综合信息平台的网络设备、服务器、操作系统进行周期性的安全扫描、手工扫描、专家分析，随时监控内部网络的安全漏洞和弱点，发现其中的问题，输出《安全扫描服务报告》，为后续的安全巡检与加固作依据。

b) 安全扫描服务内容

扫描采用的工具

通过多种扫描工具相对比、结合的方式，避免误报的发生，达到安全扫描的更完善的效果。

■ Nessus

Nessus 是一个功能强大的远程安全扫描器，它不仅免费而且更新极快。安全扫描器的功能是对指定网络进行安全检查，找出该网络是否存在有导致对手攻击的安全漏洞。该系统被设计为 Client/Sever 模式，服务器端负责进行安全检查，客户端用来配置管理服务器端。在服务端还采用了插件的体系，允许用户加入执行特定功能的插件，以进行更快速和更复杂的安全检查。在 Nessus 中还采用了一个共享的信息接口，称为知识库，其中保存了前面进行检查的结果。检查的结果可以 HTML、纯文本、LaTeX 等

几种格式保存。

安全检测完成后，服务端将检测结果返回到客户端，客户端生成直观的报告。在这个过程中，由于服务器向客户端传送的内容是系统的安全弱点，为了防止通信内容受到监听，其传输过程还可以选择加密。

■ IBM Rational AppScan

IBM Rational AppScan 是业界第一款并且是领先的 web 应用安全测试工具包，也是唯一一个在所有级别应用上提供全面纠正任务的工具。AppScan 扫描 web 应用的基础架构，进行安全漏洞测试并提供可行的报告和建议。AppScan 的扫描能力，零时差补丁升级，配置向导和详细的报表系统都进行了整合，简化使用，增强用户效率，有利于安全防范和保护 web 应用基础架构。

扫描时间安排

安全扫描服务时间频率为每月一次。

扫描风险分析

在扫描过程中可能会发生一些可预见和不可预见的风险，可能会造成服务器资源占用变大造成服务拒绝，网络数据传输拥挤，系统不稳定等及不可预见情况。

紧急处理措施

- 扫描之前通知需扫描的部门，扫描会占用部门一部分网络数据传输带宽
- 扫描过程密切关注网络带宽的使用情况，扫描对象的资源占用率、运行状态等
- 出现轻级的服务拒绝，可设置扫描器进入安全扫描模式
- 一旦出现严重影响业务的事故发生，立即停止扫描，重置信息系统，分析事故发生原因。并根据事故，制定下一步扫描的计划，如安排扫描在下班后进行。

4. 2.2.3.4 安全加固服务

a) 安全加固目标策略

安全加固的目标

为了有效保障广东省民政厅网络信息系统的正常运行，保证网络的安全，根据对网络进行全面安全的扫描和弱点分析，得出的《广东省民政厅安全评估报告书》，网络安全服务小组对广东省民政厅信息系统的服务器、网络设备、安全设备等存在漏洞的系统进行安全加固。

安全加固的主要范围

针对不同的设备(如交换机、路由器、防火墙等)、不同的操作系统(如 WIN SERVER、UNIX、LINUX、Solaris 等)、不同的应用(如 Web 服务、FTP 服务、E-mail 服务、数据库应用等)提供安全加固服务。包括打补丁、停止不必要的服务、升级或更换程序、除去特洛伊后门程序、修改配置及权限以及针对复杂问题的专门解决方案。资深安全工程师将根据网络安全评估的检测结果为依据,在客户允许的前提下,为客户完全、彻底地堵住这些安全缺陷和漏洞、去除这些薄弱环节。

安全加固的主要策略

操作系统安全加固与优化。

应用软件安全加固与优化。

网络设备安全加固与优化。

服务器操作系统安全加固与优化

根据评估报告进行打补丁、升级、修补、加固和优化,提供详细操作报告。现在针对主要流行几种操作系统主要加固内容。

i. WINDOWS 安全加固

- 1、检查系统补丁是否安装完全
- 2、检查是否是 NTFS 分区
- 3、双、多系统
- 4、不必要的 Windows 组件
- 5、禁止桌面的 active 功能
- 6、设置屏幕保护,以及屏幕保护密码
- 7、禁止 DUMP 文件
- 8、系统目录的权限
- 9、检查 WINDOWS 注册表项目。
- 10、密码策略

设置最小密码长度: 8 或者 10; 设置密码必须符合复杂性要求; 密码最长期限: 不长于 42 天; 密码最短期限: 不少于 2 天; 强制执行密码历史记录: 24;

11、账号锁定策略

账户锁定时间: 30 分钟; 账户锁定阈值: 5 次无效登录; 复位账户锁定计数器: 30 分钟;

12、审核策略

审计账户登录事件、审计账户管理、审计目录服务访问、审计登录事件、审计对象访问、审计策略更改、审计特权使用、审计系统事件。

13、用户权利

调试程序：administrators（默认）；

从网络上访问计算机：可以设置禁止其他用户访问，注意，不能禁止 IIS 账号的访问权利；

强制从远程关闭计算机： administrators（默认）；

管理审核和安全日志： administrators（默认）；

关闭系统： administrators

取得文件或其它对象的所有权： administrators

其余的还是使用默认设置。

14、安全选项

对匿名连接的附加限制：没有显式匿名权限就无法访问

允许服务器操作员计划任务 (仅用于域控制器)：禁用

允许在未登录前系统关机：禁用

允许弹出可移动 NTFS 媒体：管理员

在断开会话之前所需的空闲时间： 15 分钟

对全公司系统对象的访问进行审计：禁用

对备份和还原权限的使用进行审计：禁用

当登录时间过期就自动注销帐号（本地）：启用

在系统关机时清除虚拟内存页面交换文件：启用

对客户端通讯使用数字签名（始终）：启用

对客户端通讯使用数字签名 (如果可能)：启用

对服务器通讯使用数字签名（始终）：启用

对服务器通讯进行数字签名(如果可能)：启用

禁用按 CTRL+ALT+DEL 进行登录的设置：禁用

登录屏幕上不要显示上次登录的用户名：启用

LAN Manager 身份验证级别：仅发送 NTLMv2 响应，拒绝 LM & NTLM（可能造成某些系统无法进行身份访问）

缓冲保存的以前登录次数（在域控制器不可用的情况下）： 0 次登录

防止计算机账户密码的系统维护：禁用

防止用户安装打印机驱动程序：启用

在密码到期前提示用户更改密码： 14 天

故障恢复控制台：允许自动管理登录：禁用

故障恢复控制台：允许对驱动器和文件夹进行软盘复制和访问：禁用

只有本地登录的用户才能访问 CD-ROM：启用

只有本地登录的用户才能访问软盘：启用

安全通道：对安全通道数据进行数字加密或签名（始终）：启用

安全通道：对安全通道数据进行数字加密（如果可能）：启用

安全通道：对安全通道数据进行数字签名（如果可能）：启用

安全通道：需要强 (Windows 2000 或以上版本) 会话密钥：启用

安全系统磁盘分区（只适于 RISC 操作平台）：未定义

发送未加密的密码以连接到第三方 SMB 服务器：禁用

15、IP 安全策略

根据需要新建 IPSEC 安全策略，请求客户设置：

(1) 禁止所有 IP 和 ICMP 通讯；

(2) 开启需要的端口，比如，如果是 WEB 服务，那么则允许外部连接本地的 TCP80 端口等等；

(3) 尽量不要开启 TCP/UDP 135、137、138、139、445 端口；

设置好后启用该策略。

16、重新命名 administrator 账号。

17、只运行必要的服务

18、禁用 Netbios

19、配置 TCP/IP 上的过滤器

20、卸载不必要的协议

21、禁用 guest 账号

22、分别设置应用程序日志、系统日志、安全日志等的属性。

23、IIS 的服务设置

24、文件权限

25、脚本映射的配置

- 26、站点目录的配置
- 27、禁止使用#exec 调用命令
- 28、禁止 RDS 支持
- 29、日志记录
- 30、禁止 WEBDAV 功能
- 31、重定义错误导向文件（自定义错误）等等。

ii. 应用软件安全加固和优化

iii. MS-SQL2000 数据库加固

在进行 SQL Server 2000 数据库的安全配置之前,首先必须对操作系统进行安全配置,保证操作系统处于安全状态。然后对要使用的操作数据库软件(程序)进行必要的安全审核,比如对 ASP、PHP 等脚本,这是很多基于数据库的 WEB 应用常出现的安全隐患,对于脚本主要是一个过滤问题,需要过滤一些类似 ';'@ / 等字符,防止破坏者构造恶意的 SQL 语句。接着,安装 SQL Server2000 后请打上最新的 sp3。

1、使用安全的密码策略

把密码策略摆在所有安全配置的第一步,请注意,很多数据库帐号的密码过于简单,这跟系统密码过于简单是一个道理。对于 sa 更应该注意,同时不要让 sa 帐号的密码写于应用程序或者脚本中。健壮的密码是安全的第一步!

SQL Server2000 安装的时候,如果是使用混合模式,那么就需要输入 sa 的密码,除非你确认必须使用空密码。这比以前的版本有所改进。

同时养成定期修改密码的好习惯。数据库管理员应该定期查看是否有不符合密码要求的帐号。比如使用下面的 SQL 语句:

```
Use master
```

```
Select name,Password from syslogins where password is null
```

2、使用安全的帐号策略

由于 SQL Server 不能更改 sa 用户名称,也不能删除这个超级用户,所以,必须对这个帐号进行最强的保护,当然,包括使用一个非常强壮的密码,最好不要在数据库应用中使用 sa 帐号,只有当没有其它方法登录到 SQL Server 实例(例如,当其它系统管理员不可用或忘记了密码)时才使用 sa。建议数据库管理员新建立一个拥有与 sa 一样权限的超级用户来管理数据库。安全的帐号策略还包括不要让管理员权限的帐号

泛滥。

SQL Server 的认证模式有 Windows 身份认证和混合身份认证两种。如果数据库管理员不希望操作系统管理员来通过操作系统登陆来接触数据库的话，可以在帐号管理中把系统帐号“BUILTIN\Administrators”删除。不过这样做的结果是一旦 sa 帐号忘记密码的话，就没有办法来恢复了。

很多主机使用数据库应用只是用来做查询、修改等简单功能的，请根据实际需要分配帐号，并赋予仅仅能够满足应用要求和需要的权限。比如，只要查询功能的，那么就使用一个简单的 public 帐号能够 select 就可以了。

3、加强数据库日志的记录

审核数据库登录事件的“失败和成功”，在实例属性中选择“安全性”，将其中的审核级别选定为全部，这样在数据库系统和操作系统日志里面，就详细记录了所有帐号的登录事件。

请定期查看 SQL Server 日志检查是否有可疑的登录事件发生，或者使用 DOS 命令。
findstr /C:"登录" d:\Microsoft SQL Server\MSSQL\LOG*.*

4、管理扩展存储过程

对存储过程进行大手术，并且对帐号调用扩展存储过程的权限要慎重。其实在多数应用中根本用不到多少系统的存储过程，而 SQL Server 的这么多系统存储过程只是用来适应广大用户需求的，所以请删除不必要的存储过程，因为有些系统的存储过程能很容易地被人利用起来提升权限或进行破坏。

如果你不需要扩展存储过程 xp_cmdshell 请把它去掉。使用这个 SQL 语句：

```
use master  
sp_dropextendedproc 'xp_cmdshell'
```

xp_cmdshell 是进入操作系统的最佳捷径，是数据库留给操作系统的一个大后门。如果你需要这个存储过程，请用这个语句也可以恢复过来。

```
sp_addextendedproc 'xp_cmdshell', 'xpsql70.dll'
```

如果不需要请丢弃 OLE 自动存储过程（会造成管理器中的某些特征不能使用），这些过程包括如下：

```
Sp_OACreate   Sp_OADestroy  Sp_OAGetErrorInfo  Sp_OAGetProperty  
Sp_OAMethod   Sp_OASetProperty  Sp_OAStop
```

去掉不需要的注册表访问的存储过程，注册表存储过程甚至能够读出操作系统管理员的密码来，如下：

```
Xp_regaddmultistring Xp_regdeletekey Xp_regdeletevalue Xp_regenumvalues  
Xp_regread Xp_regremovemultistring Xp_regwrite
```

还有一些其他的扩展存储过程，你也最好检查一下。

在处理存储过程的时候，请确认一下，避免造成对数据库或应用程序的伤害。

5、使用协议加密

SQL Server 2000 使用的 Tabular Data Stream 协议来进行网络数据交换，如果不加密，所有的网络传输都是明文的，包括密码、数据库内容等等，这是一个很大的安全威胁。能被人在网络中截获到他们需要的东西，包括数据库帐号和密码。所以，在条件容许情况下，最好使用 SSL 来加密协议。

6、加固 TCP/IP 端口

默认情况下，SQL Server 使用 1433 端口监听，公开而且开放的端口会引起不必要的麻烦。在实例属性中选择 TCP/IP 协议的属性。选择隐藏 SQL Server 实例。如果隐藏了 SQL Server 实例，则将禁止对试图枚举网络上现有的 SQL Server 实例的客户端所发出的广播作出响应。

7、修改 TCP/IP 使用的端口

请在上一步配置的基础上，更改原默认的 1433 端口。在实例属性中选择网络配置中的 TCP/IP 协议的属性，将 TCP/IP 使用的默认端口变为其他端口。

8、拒绝来自 1434 端口的探测

由于 1434 端口探测没有限制，能够被别人探测到一些数据库信息，而且还可能遭到 DOS 攻击让数据库服务器的 CPU 负荷增大，所以对 Windows 2000 操作系统来说，在 IPSec 过滤拒绝掉 1434 端口的 UDP 通讯，可以尽可能地隐藏 SQL Server。

9、对网络连接进行 IP 限制

SQL Server 2000 数据库系统本身没有提供网络连接的安全解决办法，但是 Windows 2000 提供了这样的安全机制。使用操作系统自己的 IPSec 可以实现 IP 数据包的安全性。请对 IP 连接进行限制，只保证自己的 IP 能够访问，也拒绝其他 IP 进行的

端口连接，把来自网络上的安全威胁进行有效的控制。

iv. 3.4.3.2 Oracle 数据库加固

由于 Oracle 是专业的数据库，它的默认配置要考虑各种情况下都能适用，所以在广州市商业银行内部网络的使用环境下应该进行进一步的安全加固。维护 Oracle 数据库系统的数据安全性和完整性。

1、对 Oracle 登录用户权限设置限制

不允许 root 用户启动，因为如果服务程序出现问题，远程攻击者极有可能获得主机的完全控制权。如果非要用 root 用户来启动，必须加上 -user=root 的参数 (./safe_Oracled -user=root &)。因为 Oracle 中有 LOAD DATA INFILE 和 SELECT ... INTO OUTFILE 的 SQL 语句，如果是 root 用户启动了 Oracle 服务器，那么，数据库用户就拥有了 root 用户的写权限。

2、本地日志文件安全设置

本地的日志文件安全设置不能忽视，包括 shell 的日志和 Oracle 自己的日志。不能在命令行参数里直接带了数据库的密码，如：

```
shell>/usr/local/Oracle/bin/Oracledump -uroot -ptest test>test.sql  
shell>/usr/local/Oracle/bin/Oracle -uroot -ptest
```

这些命令会被 shell 记录在历史文件里，比如 bash 会写入用户目录的 .bash_history 文件，如果这些文件不慎被读，那么数据库的密码就会泄漏。用户登陆数据库后执行的 SQL 命令也会被 Oracle 记录在用户目录的 .Oracle_history 文件里。如果数据库用户用 SQL 语句修改了数据库密码，也会因 .Oracle_history 文件而泄漏。所以在 shell 登陆及备份的时候不要在 -p 后直接加密码，而是在提示后再输入数据库密码。

3、给 root 用户加上口令

给数据库用户加口令有三种方法：

1)在 shell 提示符下用 Oracleadmin 命令来改 root 用户口令

```
shell>Oracleadmin -uroot password test
```

这样，Oracle 数据库 root 用户的口令就被改成 test 了。

2)用 set password 修改口令：

```
Oracle> set password for root@localhost=password('test');
```

这时 root 用户的口令就被改成 test 了。

3)直接修改 user 表的 root 用户口令

```
Oracle> use Oracle;
```

```
Oracle> update user set password=password('test') where user='root';
```

```
Oracle> flush privileges;
```

4、删除 Host 字段为%的记录

```
Oracle>delete from user where host='%';
```

默认 root 用户的空密码也是必须修改，三种修改方法和 Unix 平台一样。

5、删除匿名用户

注意到 Host 字段为 localhost 的匿名用户拥有所有的权限，就是说本地用户用空的用户名和空的口令登陆 Oracle 数据库服务器可以得到最高的权限!所以匿名用户必须删除。

```
Oracle> delete from user where user='';
```

6、各种编程语言该注意的问题

1)所有 Web 程序:

a)尝试在 Web 表单输入单引号和双引号来测试可能出现的错误，并找出原因所在。

b)修改 URL 参数带的%22 (""), %23 ('#'), 和 %27 (")。

c)对于数字字段的变量，我们的应用程序必须进行严格的检查，否则是非常危险的。

d)检查用户提交的数据是否超过字段的长度。

e)不要给自己程序连接数据库的用户过多的访问权限。

2)PHP:

a)检查用户提交的数据在查询之前是否经过 addslashes 处理，在 PHP 4.0.3 以后提供了基于 Oracle C API 的函数 Oracle_escape_string()。

3)Oracle C API:

a)检查查询字串是否用了 Oracle_escape_string() API 调用。

4)Oracle++:

a)检查查询字串是否用了 escape 和 quote 处理。

5)Perl DBI:

a)检查查询字串是否用了 quote()方法。

6)Java JDBC:

a)检查查询字串是否用了 PreparedStatement 对象。

v. 网络安全设备安全加固和策略优化

主要针对防火墙系统、入侵检测系统、数据备份与灾难恢复系统等网络安全设备进行修补和加固,按照安全策略进行安全配置和优化,提供详细操作报告。包括:网络安全设备的安全配置,网络安全设备的安全加固,网络安全设备的优化配置等。

网络安全设备的安全始终是信息网络安全的一个重要方面,攻击者往往通过控制网络中的安全设备来破坏系统和信息,或扩大已有的破坏。

b) 安全加固时间安排

安全加固服务频率为每月一次。

iv. 2.2.4 安全巡检服务

1. 2.2.4.1 安全巡检内容

安全巡检服务是指使用多种手段,对广东省民政厅信息系统的网络设备、服务器、操作系统、应用系统进行周期性的工具扫描、人工检查,并提交安全加固建议书,协助广东省民政厅信息系统技术人员完善本地策略的实施。

2. 2.2.4.2 安全巡检工作步骤

a) 制定安全巡检计划

根据广东省民政厅信息系统网络资产实际情况,制定详细的本地巡检计划,主要包括巡检对象、巡检采用的工具、巡检时间安排、巡检风险分析、紧急处理措施等。

b) 客户协调认可

提交安全巡检计划,与广东省民政厅网络管理人员审查协调该计划,听取客户意见,对计划进行修改,最终得到客户认可。

c) 现场协调

与广东省民政厅网络安全服务项目负责小组对本地安全巡检评估召开现场协调会议,简要讨论本次巡检的注意事项以及需要人员配合情况。

d) 本地安全选件

根据巡检计划,有针对性的,开展有序的巡检工作,并详细填写巡检表单。

e) 提交安全巡检报告

对巡检结果进行汇总分析，并对比前期报告，找出网络中存在的弱点，提出加固建议，生成巡检报告。

3. 3.5.3 安全巡检时间安排

安全巡检服务频率为每月一次。

v. 2.2.5 应急响应服务

1. 2.2.5.1 应急响应服务目标

应急响应客户网络被入侵事件，在指定时间内响应或处理完毕用户认为需要进行紧急处理的事件。即时处理用户需要处理的故障，包括问题实体的恢复、故障查因、事件跟踪。使客户网络信息系统在最短时间内恢复正常工作。应急响应服务包括远程应急响应服务和本地应急响应服务。

- 帮助客户查找入侵来源
- 给出入侵事故过程报告
- 提供安全技术方面的在线支持，包括email，电话，网页等形式。
- 给出解决方案与防范报告

2. 2.2.5.2 应急响应具体服务内容

1、应急措施

- 制止攻击，确认攻击方向，并切断攻击。
- 客户服务上线，保证客户服务在最短的时间内可使用性，在尽可能的情况下减小客户损失。
- 消除安全隐患通过日志信息和其他必要信息，检查后门程序和网络系统漏洞，消除其再次受到攻击的可能性，即消除今后的安全隐患，对系统的安全进行重新评估与安全巡检与加固。

2、入侵分析，调查取证

- 检查日志通过检查系统、防火墙、路由器等系统安全日志，为确认攻击来源和攻

击手段以及调查取证提供必要的条件。

- 入侵者追踪通过所能得到的信息追踪入侵者，并记录其尽可能多的信息，为调查取证提供条件。
- 法律保护通过和国家安全部门的紧密配合，为客户提供法律保证。

3、消除被破坏的和非法的文件，恢复正常操作

- 主机恢复在客户网络或主机受到攻击并且出现网页遭替换或系统丢失等恶性事件后，确认已经消除安全隐患，可在客户授权下根据客户提供的备份系统，在客户网络管理人员的协助下，对应用系统或操作系统进行恢复，保证系统资源在第一时间内的可使用性。
- 网络恢复如客户的路由器等网络设备出现问题，在确定是受到攻击所造成的情况下，确认已消除安全隐患，在经过客户授权并在客户网络工程师的协调下，对网络设备进行恢复，保证客户网络资源在第一时间内的可使用性。

3. 2.2.5.3 应急响应服务支持

应急响应服务计划为网络安全事故提供 7×24 小时技术支持，对于安全咨询提供 5×8 小时的专人电话服务。

vi. 2.2.6 安全服务工具支撑

在本项目的安全服务过程中，应采用询问、检查、测试、工具扫描等多种手段组合的方式。

若引起任何知识产权或者相关法律纠纷，由中标供应商承担责任并补偿因此对采购人造成对损失。

本项目所提供使用的安全工具包含安全监测和预警平台，其必须具备：

- 具有独立运行网址及 IP；
- 能提供进入信息安全在线服务平台帐号；
- 平台具有：在线远程评估、木马检测、安全预警和通告、安全知识库功能等功能；
- 提供相关页面图片等相关信息；

序号	功能模块	技术要求
1.	系统漏洞扫描	基于漏洞数据库,通过扫描等手段,对指定的服务器系统、数据库、应用软件等进行安全脆弱性检测,能进行“渗透”
2.	木马检测	对数据库和系统进行扫描,检测木马和潜在威胁
3.	统一监控	针对性地对单个互联网应用系统进行监控,发现页面中存在的敏感内容和关注内容
4.	安全通告及预警	▲根据扫描结果予以通告或者预警,支持对系统漏洞、Web漏洞进行告警功能同时支持 SNMPv1、SNMPv2、SNMPv3、Syslog 协议,并以短信、邮件进行实时告警(提供截图证明)
5.	安全知识库	安全知识库,提供了大量的漏洞信息、木马信息以及相应的解决方法,包括主流操作系统漏洞、各类 WEB 中间件漏洞、常见 WEB 应用漏洞、木马特征库等等
6.	报告分析	针对漏洞扫描、木马扫描结果得出的报告
7.	管理员认证及权限管理	对管理员身份进行严格认证,并且只有授权的管理员才能使用产品的管理功能; 至少支持以下帐号管理功能:帐号创建、帐号授权、帐号属性修改和帐号删除; 对授权进行严格管理,并且下列权限只能授权给管理员: 1) 管理员属性修改(如密码更改等); 2) 增加或撤消对被保护目录的监控; 3) 授权合法用户对网页内容进行合法更新
8.	篡改监控	能对网站发生的改动行为进行监控; 能清晰展现篡改发生的现场信息
9.	敏感信息检测	▲能对网站存在的敏感信息进行检测,检测种类不少于 4 种类型的敏感信息,能自定义导入敏感信息,能自定义设置不同级别的检测敏感度(提供截图证明)
10.	网络钓鱼检测	▲能提供网络钓鱼支持,同时支持三种搜索引擎的钓鱼检测算法对钓鱼链接或者网页能保留证据(提供截图证明)
11.	Web 检测	应支持对网络爬虫、扫描器的信息泄露、目录遍历等攻击方式进行扫描评估检查; 应支持对 Oracle、MySQL、SQLserver 等数据库的 SQL 注

	<p>入攻击漏洞进行扫描评估检查；</p> <p>应支持对 XSS 跨站脚本攻击漏洞进行扫描评估检查；</p> <p>应支持对 CSRF、Shell 上传文件等漏洞进行扫描评估；</p> <p>应支持对独立域名、范围域名进行自定义漏洞扫描评估；</p> <p>应支持五种以上 Web 扫描深度策略，高危漏洞、中危漏洞、低危漏洞、SQL 注入漏洞、跨站脚本攻击漏洞等；</p> <p>应支持三种以上扫描类型，深度扫描、普通扫描、快速扫描等。</p>
--	---

(3) 《网络安全法》宣贯

1. 2.3.1 信息化技术人员培训

针对机关政务服务中心人员进行《网络安全法》深入培训，重点解析《网络安全法》对政府及事业单位的要求，以及信息化工作人员应该注意的事项，同时强化信息化工作人员技能培训，提高技术队伍应急能力，做到能上手，能管理，以满足日常工作职能的要求。

2. 2.3.2 各处室主要负责人网络安全意识培训

全面普及《网络安全法》的要求，提高全员网络安全防范意识，网络安全，人人有责。

3、方案报价

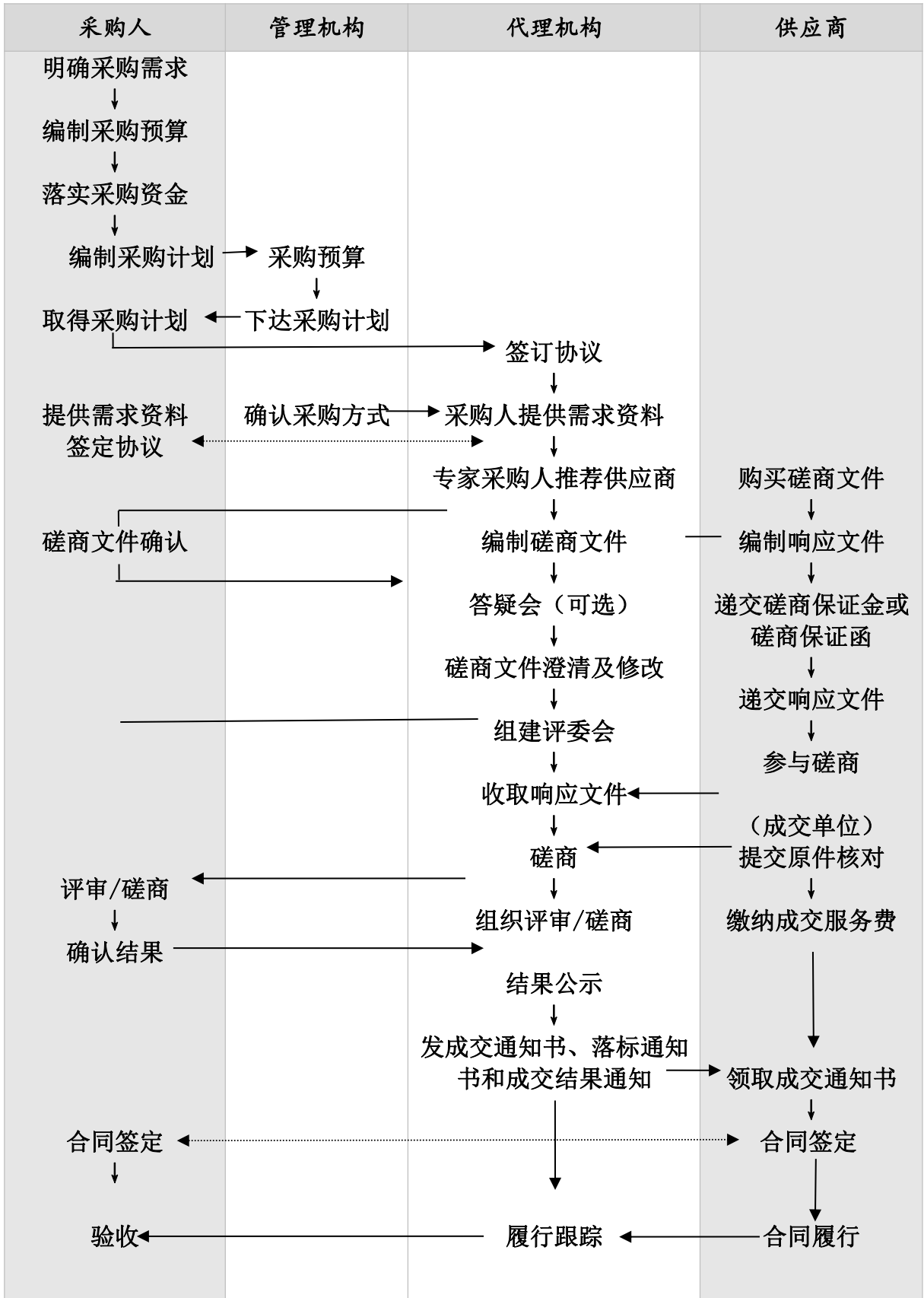
服务类别	内容	描述	价格(元)
等级保护测评	广东民政业务统一软件等级保护测评	统一平台系统第三方服务验收测评。	40000
网站安全维护	网站服务器漏洞扫描,代码安全审计,网站服务器行为审计等	广东省民政厅网站漏洞修复,网站程序代码的安全审计,包括 PHP、ASP、JSP.NET 等程序代码的安全审计,上传漏洞,注入漏洞,身份验证漏洞等的安全审计;网站后门木马和程序恶意代码的检测和清除。	24000
渗透测试	通过模拟黑客攻击的方式,分别从外网对广东省民政厅外	季度一次,提交《广东省民政厅渗透测试报告》	36000

	网信息系统进行抗入侵攻击能力测试,同时提交安全报告及整改建议,及早发现重大安全隐患。		
漏洞扫描	定期扫描民政厅内网网络,及时发现网络漏洞和安全隐患,提交漏洞扫描报告和整改建议,并协助漏洞修复。	季度一次,扫描后提交《广东省民政厅漏洞扫描报告》	24000
安全加固	Windows/AIX/BSD/openSUSE 系统安全加固	依据民政厅的实际业务需要,对网络设备、安全设备、重点服务器的操作系统和应用服务进行适度安全配置加固和安全优化。	5000
	Solaris/红旗 Linux/Unix 系统安全加固		5000
	Redhat/Centos/Debian 系统安全加固		5000
	SQLite/PostgreSQL 安全加固		5000
	Sqlserver/Mysql/Oracle 安全加固		5000
	Tomcat/Weblogic/IIS 安全加固		5000
	Nginx/lighttpd/其它安全加固		5000
安全评估	网络评估	评估民政厅网络架构设计的合理性和安全性,包括安全域划分、Vlan 控制、路由设计、网络访问控制、安全审计措施等,对于网络架构中可能存在的各种安全隐患给出相应的安全改造技术建议	10000
	管理评估	采用访谈、问卷调查、文档审计等多种方式评估客户单位在信息安全管理方面的现状情况,并提供相应的改善建议	6000
	扫描评估	对民政厅信息系统进行脆弱性扫描检测,检测对象包括服务器、网络设备、网站等	10000
安全咨询	安全建设规划咨询	提供信息安全整体建设规划咨询、安全技术咨询、安全需求分析、安全产品采购建议等	10000
应急响应	当民政厅出现网络中断、病毒爆发、黑客入侵等等问题时,在第一时间派出网络专家协助广东省民政厅工作人员排查网络故障,及时恢复。同时当互联网出现大面积病毒爆发时,协助安全防护	事件处理完毕后提交《广东省民政厅信息安全应急响应报告》	12000
	定制类漏洞通告	每季度通告切合用户实际的最新的漏洞信息、修补方法及建议	12000

专 项 服 务	针对重大节日，重大活动，重要特殊时期提供技术支撑，提供 24 小时在线服务。（类似 G20, 18 大等会议）	根据实际情况提供《广东省民政厅安全支撑报告》	13000
网 络 安 全 培 训	安全法基础培训	网络安全法全员宣贯	5000
	安全法深度解析	信息化队伍网络安全法深度解析，专业技能提升，常见问题讲解	15000
安 全 配 置	网络设备及网络安全设备配置	根据民政厅信息网络变化对网络设备和网络安全设备进行配置。优化网络配置，细化安全配置，提高配置细粒度，加强防护。	24000
巡 检 服 务	定期对民政厅机房进行巡检，具体巡检内容包括：现有安全设备日志审计，针对外部攻击做出有效的防范，提出整改建议。检查机房安全规范，进行安全整改。	月度巡检一次，巡检完毕后提交《广东省民政厅安全巡检报告》	24000
		总计：	300000

报价方案价格仅供参考，投标人根据自己实际情况报价。投标报价总价不能够超过本项目预算价，超过则视为无效投标。

第三节 工作流程图



第二章 响应文件的编制

1. 磋商语言及计量单位

1.1 供应商提交的响应文件、采购代理机构就有关磋商的所有往来函电均应使用中文简体。供应商提供的支持文件和印刷的文献可以是英文，但相应内容应附有中文简体翻译本，在解释时以中文简体翻译本为准。对中文翻译有异议的，以权威机构的译本为准。

1.2 计量单位应使用中华人民共和国法定计量单位或国际公制单位。

2. 响应文件的组成

2.1 供应商的响应文件应按本磋商文件**第六章附件**格式编写，至少包括以下部分：

- (1) 响应文件目录表
- (2) 供应商应提交的资格符合性审查资料
- (3) 磋商报价资料
- (4) 供应商应提交的服务部分资料
- (5) 供应商应提交的商务部分资料

2.2 供应商应仔细阅读磋商文件的所有内容，按磋商文件规定及要求的内容和格式编写响应文件。**响应文件必须实质性响应磋商文件。**

3. 响应文件的签署和式样

3.1 供应商磋商时提交的全部材料都必须密封，具体包括：

- (1) 响应文件一式 4 份（正本 1 份，副本 3 份，其中正本密封件为一个独立包装件）；
- (2) 报价函（详见【附件 8】）；
- (3) 响应文件的电子文档 1 份（以 U 盘或刻录光盘形式与响应文件正本一起密封提交）。

3.2 **响应文件的正本按磋商文件中已明示需要盖章签名处，均必须由供应商法定代表人或其授权代表签名和盖章；**响应文件的任何修改，必须有响应文件签字人在修改处签名及加盖公章才生效，其修改必须清晰。

3.3 响应文件每页应有页码（插页除外），除要有明显的目录外，还要有《资格符合性审查导读表》、《详细评审导读表》（详见【附件 2】、【附件 3】），且导读表应置于目录之前。

3.4 响应文件正本、副本、电子文档的内容应一致，如果正本与副本或电子文档不符，以正本为准。每份响应文件应在封面右上角清楚地标明“正本”或“副本”。响应文件副本可以是正本的复印本。

3.5 电报、电话、电子邮件、传真形式的响应文件概不接受。

4. 磋商报价说明

4.1 供应商应按本磋商文件第六章附件要求填写磋商报价文件。

4.2 供应商只允许唯一固定报价，且在合同执行期间是固定不变的，不得以任何理由予以修改。对磋商报价具有选择性的响应文件将视为非响应性磋商予以拒绝。

4.3 磋商文件的报价为总价，对货物内容只允许有一个报价，招标采购代理机构不接受有任何选择的报价，只接受以元为单位的报价。报价包括产品价格、运输、配送、验收、培训、技术服务（包括技术资料、图纸的提供）、售后服务等一切费用。

4.4 供应商漏报的费用，视为此项费用已隐含在磋商报价中，成交后不得再向采购人收取任何费用。

4.5 报价人应以人民币为货币单位填报所有报价，合同实施时亦以人民币支付。当单价与数量的乘积与总价不一致时，以单价汇总为准并修正总价【单价的小数点有明显错误除外】。

5. 合格供应商的证明文件

5.1 供应商应提交其有资格参加磋商和成交后有能力履行合同的证明文件，以及提供合同项下的货物和服务符合磋商文件规定的证明文件，并作为其响应文件的一部分。

5.2 证明货物和服务与磋商文件的要求相一致的文件，可以是文字资料、图纸。如供应商对磋商文件的要求不能完全响应，应在响应文件中清楚地注明。供应商磋商的内容与磋商文件的用户需求有偏离时，无论这种偏离是否有利于买方，供应商都应按第六章附件格式如实填写《用户需求书响应表》。

6. 磋商保证金

6.1 供应商应向采购代理机构提交磋商保证金，并作为其磋商的一部分。磋商保证金如下表：

包号	包组内容	磋商保证金金额
包一	业务统一软件安全等级保护测评及网络安全服务	¥3,000 元

6.2 磋商保证金必须以银行划账形式提交，应符合下列规定：

(1) 名称：广东华鑫招标采购有限公司

账号：1209 0563 6310 201

开户行：招商银行广州珠江新城支行

(2) **磋商保证金应在磋商截止时间前到达采购代理机构账户，磋商会现场不接受任何形式的磋商保证金。（重要提示：由于转账当天不一定能够到账，建议至少提前两个工作日转账。）**

(3) 供应商填写银行交款票据时，必须清晰填写磋商单位全称、磋商单位开户银行及账号、项目编号，并对所填写资料的真实性和准确性负责，且与《退保证金说明函》的收款单位名称、开户银行和账号一致。否则，有可能造成保证金退还的延误。

(4) **保证金转账底单请传真至采购代理机构（020—87302980），并注明项目编号及所投包号及包组内容。**

6.3 磋商保证金用于保护采购人和采购代理机构免受因供应商的行为而引起的风险。采购人或采购代理机构在因供应商的行为而受到损害时，将依法没收其磋商保证金。

6.4 未按规定提交磋商保证金的磋商，将被视为非响应性磋商而予以拒绝。

6.5 磋商保证金退还，按如下有关规定执行：

(1) 未成交人的磋商保证金，在发出《成交通知书》后五个工作日内无息退还。

(2) 成交人的磋商保证金在签订合同后五个工作日内，凭供货合同（原件）到采购代理机构办理无息退还手续。

(3) 在磋商有效期内不能确定成交人的，在磋商有效期满后五个工作日内退回所有供应商的磋商保证金。

(4) 如有质疑或投诉，将在质疑和投诉处理完毕后不计利息原额退还。

6.6 有下列情况之一的，供应商的磋商保证金将会被没收。情节严重的，由财政部门将其列入不良行为记录名单，在一至三年内禁止参加政府采购活动，并予以通报：

(1) 供应商在参与招标活动期间，违反有关法律法规及广东省政府采购管理部门规定的；

(2) 供应商在收到《成交通知书》后，未在磋商文件规定期限内签订采购合同

的【有特殊情况除外】;

- (3) 供应商在磋商截止时间后, 在磋商有效期内撤回其磋商的;
- (4) 供应商在成交后未按磋商文件规定缴纳成交服务费的;
- (5) 成交人将成交项目转让给他人, 或者在响应文件中未明确, 且未经采购人

同意, 将成交项目分包给他人的。

7. 磋商有效期

7.1 响应文件应在磋商截止之日起 60 日内保持有效。磋商有效期比规定期限短的将被视为非响应性磋商而予以拒绝。

7.2 在特殊情况下, 原有磋商有效期截止日之前, 采购代理机构可征求供应商同意延长有效期。这种要求与答复均应以书面形式提交。供应商可以拒绝上述要求而其磋商保证金不被没收; 接受磋商有效期延长的供应商将不会被要求和允许修正其响应文件, 而只会要求其相应地延长其磋商保证金的有效期。在这种情况下, 磋商保证金的退还和没收的规定将在延长的有效期内继续有效。

第三章 响应文件的递交

1. 响应文件的密封和标记

1.1 供应商应将响应文件正本和所有的副本分开用两个封套装好并密封，且在封套上标明“正本”“副本”及供应商名称、地址及联系方式，封套的封口处须加盖供应商公章。

1.2 包装封套均应注明：

“收件人：广东华鑫招标采购有限公司

项目名称：广东省民政厅业务统一软件安全等级保护测评及网络安全服务项目

项目编号：HX17080117MZCZ

包 号：

于北京时间 2017 年 8 月 25 日 14:30 之前不得启封” 的字样。

1.3 供应商递交响应文件时需单独提交一份“报价函”，详见【附件 8】。

1.4 采购代理机构对因磋商文件未装订成册而造成的响应文件的损坏、丢失不承担任何责任。

1.5 如果封套未按本磋商文件的要求密封和加写标记，对于误投或过早启封的，采购代理机构概不负责。

2. 磋商截止时间

2.1 磋商截止时间：2017 年 8 月 25 日 14:30（北京时间）。

2.2 磋商文件递交时间：2017 年 8 月 25 日 14:00-14:30（北京时间）。

2.3 所有响应文件应在规定的磋商时间送达磋商地点，任何迟于磋商截止时间的响应文件将被拒绝接收。

3. 响应文件的修改与撤回

3.1 供应商在磋商截止时间前，可以对所递交的响应文件进行补充、修改或者撤回，并书面通知采购代理机构。补充、修改的内容应当按磋商文件要求签署、盖章，并作为响应文件的组成部分。

3.2 从磋商截止时间至磋商有效期期间，供应商不得撤回其磋商，否则其磋商保证金将按规定被没收。

第四章 磋商及评审办法

1. 磋商小组的组成

1.1 采购代理机构依法组建磋商小组。磋商小组由 3 名成员组成，除 1 名采购人指派评委外，其余 2 名均由专家库中随机抽取产生。

1.2 磋商小组（不含采购人代表）有下列情形之一的，受到邀请应主动提出回避，采购当事人也可以要求该评审专家回避：

- (1) 三年内曾在参加该采购项目供应商中任职或担任顾问的；
- (2) 配偶或直系亲属在参加本项目的供应商中任职或担任顾问的；
- (3) 与参加该采购项目供应商发生过法律纠纷的；
- (4) 磋商小组中，同一任职单位评审专家超过二名的；
- (5) 评审专家所在单位与采购人或参与本项目供应商存在行政隶属关系的；
- (6) 曾参与本项目磋商文件论证的；
- (7) 法律、法规规定应当回避以及其他可能影响公正评审的。

1.3 磋商小组将根据磋商文件的规定对各磋商文件进行评审，得出结果，向采购人提交评审报告并推荐成交候选人。

2. 磋商程序

2.1 磋商小组将以随机抽签的形式对在本须知规定的时间内递交报价文件的报价人进行磋商排序。

2.2 磋商小组将在按磋商排序的顺序逐一与报价人分别就服务、商务和价格进行相同轮次（一个或多个回合）磋商，并形成磋商纪要文件。磋商目的在于澄清报价、明确需求，使所有报价人的响应具有可比性。在磋商中，磋商的任何一方不得透露与磋商有关的其他报价人的服务资料、报价和其他信息。

2.3 在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的技术、服务要求以及合同草案条款，但不得变动磋商文件的其他内容。实质性变动的内容，须经采购人代表确认。对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分，磋商小组应当及时以书面形式同时通知所有参加磋商的报价人。

2.4 最后报价：报价人应在磋商小组规定的时间内统一密封提交最后报价（最后报价时间视磋商进程由磋商小组决定）。

(1) 磋商过程对用户要求（包括规格、数量和服务等涉及价格变动因素）没有作出改变的，报价人的后次报价不得高于其前次报价；

(2) 若报价人的后次报价高于其前次报价的，磋商小组有权确定其报价为无效报价；

2.5 磋商的内容包括但不限于：商务条件、服务内容、产品(服务)质量、验收、合同执行计划、相关服务、质量保证、采购人配合等内容。

2.6 服务商务磋商的时间及地点(见磋商邀请函)。

2.7 在磋商过程中，报价人提交的响应文件、澄清文件、最后报价文件等，由报价人法人代表或授权代表当场签字后生效，报价人应受其约束。

3. 参与磋商的供应商数量要求

(1) 磋商文件能够详细列明采购标的的服务要求的，磋商结束后，磋商小组应当要求所有通过了初步评审，继续参加磋商的供应商在规定时间内提交最后报价及有关承诺，提交最后报价的供应商不得少于 3 家。

(2) 磋商文件不能详细列明采购标的的服务要求的，需经磋商由供应商提供最终设计方案或解决方案的，磋商结束后，磋商小组应当按照少数服从多数的原则投票推荐 3 家以上供应商的设计方案或者解决方案，并要求其在规定时间内提交最后报价。

(3) 供应商在提交最后报价之前可以根据磋商情况退出磋商（不影响保证金退还），提交最后报价的供应商不得少于 3 家，如少于 3 家时，磋商小组宣布项目采购失败。

(4) 市场竞争不充分的科研项目，以及需要扶持的科技成果转化项目，当提交最后报价的供应商为 2 家时，磋商小组可以继续进行评审活动或宣布项目采购失败。

(5) 采用竞争性磋商采购方式采购的政府购买服务项目(含政府和社会资本合作项目)，在采购过程中符合要求的供应商（社会资本）只有 2 家的，竞争性磋商采购活动可以继续。采购过程中符合要求的供应商（社会资本）只有 1 家的，采购人（项目实施机构）或者采购代理机构应当终止竞争性磋商采购活动，发布项目终止公告并说明原因，重新开展采购活动。

5. 评审原则、评审步骤和评审方法

5.1 评审基本原则：

(1) 磋商小组按照规定对通过初步评审的响应文件进行详细评审。

(2) 依据《中华人民共和国政府采购法》、《政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法》以及国家和地方政府有关政府采购的相关规定，遵循“公开、公平、公正、诚实信用”的原则进行。

5.2 评审步骤：评审过程分初步评审、磋商、详细评审三个阶段进行。通过初步评审的磋商文件才能进入磋商和详细的评审，详细评审分为服务评审、商务评审、价格评审。磋商小组所有成员集中对响应文件进行审查，对通过审查的供应商进行磋商，本次磋商采用一轮磋商，两次报价形式进行。磋商小组也可视实际情况确定磋商轮次（报价最多不超过3轮），并提交评审报告及推荐成交供应商。

5.3 评审方法：本次采用综合评分法

内容	服务部分	商务部分	价格部分
权重	45%	25%	30%
分值	45	25	30

根据各供应商的服务、商务、价格部分得分，计算出各包供应商的综合得分，磋商小组按各包综合得分由高到低的原则进行排序，推荐综合得分最高的供应商为第一成交候选人。对未中标的原因招标人不予解释。

6. 响应文件的更正和澄清

在评审过程中，磋商小组可要求供应商对响应文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容做出必要的澄清、说明或者纠正。供应商的澄清、说明或者纠正由其授权代表签字，并以书面形式提交。澄清或说明均不得超出响应文件的范围或者改变响应文件的实质性内容。

7. 价格的核准

7.1 磋商小组对供应商报价进行复核，看其是否有计算上的错误，更正错误的原则如下：

- (1) 投标文件中的大写金额和小写金额不一致的，以大写为准；
- (2) 当单价和数量的乘积与总价不一致时，以单价为准，并更正总价；但单价金额小数点有明显错误的除外；
- (3) 当供应商的报价出现漏项时，磋商小组取所有供应商的此项最高报价作为漏项报价并更正总价，计算价格得分；【如获成交则视该供应商免费提供该项内容，参照本文第二章 4.4】。
- (4) 《首次报价一览表》与分项明细表或其它相关报价表报价不一致的，均以《首次报价一览表》为准；

7.2 按上述 7.1 调整后的磋商报价，对供应商具有法律约束力。如果供应商不接受更正后的价格，则被视为无效磋商，其磋商保证金依法予以没收。

7.3 根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》，本项目对小型和微型企业产品的价格给予 6%的扣除，用扣除后的价格参加评审。参加政府采购活动的供应商应当提供本办法规定的《中小企业声明函》（见附件）和相关证明，如不提供则不符合价格扣除条件。中小企业划分标准以《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300 号）规定的划分标准为准，其他按照《政府采购促进中小企业发展暂行办法》执行。

8. 初步评审

8.1 磋商小组依据法律、法规和磋商文件的规定，对磋商文件中的资格证明、磋商保证金等进行审查，以确定供应商是否具备磋商资格；磋商小组依据磋商文件的规定，从磋商文件的有效性、完整性和对磋商文件的响应程度进行审查，以确定是否对磋商文件的实质性要求做出响应，磋商小组决定响应文件的响应性只根据响应文件本身的内容，而不寻找其他外部的证据。【详见附表一《初步评审表》】。对资格性检查不通过的供应商，由磋商小组或采购人代表将集体意见现场及时告知该供应商，其响应文件作无效处理，不参与磋商。

8.2 在资格符合性审查时，如出现下列情形之一的，本次磋商将确定为无效磋商：

- （4） 供应商未提交磋商保证金或金额不足；
- （5） 磋商总金额超出最高限价；
- （6） 响应文件的制作不符合磋商文件要求的；
- （7） 不具备磋商文件中规定资格要求的；
- （8） 未按照磋商文件规定要求签署、盖章的；
- （9） 符合磋商文件规定的被视为无效磋商的；
- （10） 参加政府采购活动前三年内，在经营活动中有重大违法记录；
- （11） 针对《用户需求书》中的★号条款产生偏离的；（本项目不适用）
- （12） 不符合法律、法规规定的其他实质性要求的。

8.3 磋商文件的澄清

（1）对磋商文件中含义不明确、同类问题表述不一致或者有明显文字和计算错误的内容，磋商小组可以书面形式要求供应商作出必要的澄清、说明或者纠正。

（2）供应商的澄清、说明或者补正应当采用书面形式，并不得超出磋商文件的范围或者改变磋商文件的实质性内容。供应商的澄清、说明或者更正应当由法定代表人或其授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供

应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

(3) 磋商小组均应当阅读供应商的澄清，但应独立参考澄清对磋商文件进行评审，整个澄清的过程不得存在排斥供应商的现象。

除上述规定的情形之外，磋商小组在评审过程中，不得接收来自评审现场以外的任何形式的文件资料。

9. 磋商

9.1 磋商文件未发生实质性变动的：

磋商小组集中与每个供应商分别进行磋商，并形成磋商纪要。磋商的内容主要是对响应文件的澄清、修正、补充、确认等。供应商磋商结束后，填写《磋商纪要》，在该文件上注明最后报价及有关承诺。《磋商纪要》是响应文件的有效组成部分。如磋商小组没有对磋商文件作实质性变动增加新的需求，后一轮报价不得高于前一轮报价，否则将按响应无效处理。

9.2 磋商文件发生实质性变动的

(1) 书面通知变更内容

在磋商过程中，磋商小组可以根据磋商文件和磋商情况实质性变动采购需求中的服务要求以及合同条款，但不得变动磋商文件中的其他内容。实质性变动的内容，经采购人代表确认后，由磋商小组书面通知所有供应商。对磋商文件作出的实质性变动是磋商文件的有效组成部分。

(2) 磋商

磋商小组集中与接受磋商文件变更的每个供应商分别进行磋商，并形成磋商纪要。磋商的内容主要是对响应文件的澄清、修正、补充、确认等。不接受磋商文件变更的供应商，视为自动退出磋商，其响应文件作无效处理。

(3) 重新提交响应文件（含报价）

供应商应当按照磋商文件的变动情况和磋商小组的要求重新提交响应文件（指磋商结束后，在规定时间内填写《磋商纪要》，在该文件上注明最后报价及有关承诺，并提交）。最终报价时间视磋商进程由磋商小组决定。《磋商纪要》是响应文件的有效组成部分，须由其法定代表人或授权代表签字或者加盖公章。由授权代表签字的，应当附法定代表人授权书。供应商为自然人的，应当由本人签字并附身份证明。

若供应商未按《磋商纪要》的要求对相关问题进行响应的，视为非实质性响应磋商文件。

9.3 公布最终报价

除非在磋商中磋商小组调整或修改采购需求内容，否则采购人不接受高于前面轮次磋商报出的最终报价。最终报价内容现场公布。

10. 详细评审

10.1 详细评审是对服务、商务和价格总指标进行评审。

(1) 服务评审：对磋商文件中各项服务要求的响应程度、服务质量综合评价、接送方案、服务响应速度等因素进行评审和比较，并量化打分。统计服务得分是取各评委的服务评分的算术平均值作为该报价人的服务得分。【详见附表二《服务评分表》】。

(2) 商务评审：对磋商文件中商务要求的响应程度、同类业绩、财务状况和服务质量承诺等因素进行评审和比较，并量化打分。统计商务得分是取各评委的商务评分的算术平均值作为该报价人的商务得分。【详见附表三《商务评分表》】。

(3) 价格评审：价格得分采用“低价优先法”计算。【详见附表四《价格评分表》】。

10.2 综合得分由供应商的服务得分、商务得分和价格得分相加，计算得出各供应商的综合得分。

10.3 经磋商小组详细评审，一致认为都不符合磋商文件要求的，可以否决所有磋商。

11. 确定成交供应商

11.1 推荐综合得分排名第一的供应商为第一成交候选人，排名第二的供应商为第二成交候选人，以此类推。根据政府采购竞争性磋商采购方式管理暂行办法第二十五条规定，磋商小组应当根据综合评分情况，按照评审得分由高到低顺序推荐 3 名以上成交候选供应商。

(1) 综合得分相同的，按磋商报价由低到高顺序排列；

(2) 综合得分且磋商报价相同的，按服务部分得分由高到低顺序排列；

11.2 磋商小组提交评审报告和推荐成交候选人后，在规定日期内经采购人确认后，采购代理机构以书面形式向成交人及采购人发出《成交通知书》。

11.3 成交人应出具《成交通知书》，在依法规定时间内与采购人签订合同。

11.4 如果被选定的成交人不能按照磋商文件要求及响应文件的承诺签订成交合同，或经核定成交人的响应文件与事实不符，从而影响公平、公正及成交合同执行的，采购人有权取消该成交人的成交资格，确定排名第二的成交候选人为成交人。

11.5 成交人放弃成交、不按要求与采购人签订政府采购合同，或因不可抗力力

或自身原因不能履行政府采购合同的,采购人可以与排名第二的成交候选人签订合同。

11.6 在合同签订前,采购人发现成交人的磋商报价、供货范围有缺漏和存在重大偏差,甚至存在欺诈行为时,将有充分理由取消成交人资格,没收其磋商保证金,并保留依法追究的权利。

11.7 在合同签订前,如发现成交人存在弄虚作假等情况骗取成交的,采购人有权取消其成交资格,并将排名第二的成交候选人确定为成交人。

11.8 如果成交候选人均无法签订合同,采购人将依法重新组织采购活动,对受影响的各方不承担任何责任。

12. 《成交通知书》的发放

12.1 对成交结果在法律规定的期间内如供应商有质疑,应以书面形式向采购代理机构递交正式的质疑文件(质疑文件具体内容见本文第五章 质疑与投诉)。在法律规定的质疑期间内,如无质疑或质疑投诉已处理完毕,由采购代理机构向成交人出具《成交通知书》。

12.2 《成交通知书》是合同的组成部分,对采购人和成交人具有同等法律效力。《成交通知书》一经发出,采购人无故改变成交结果,或成交人擅自放弃成交的,须依法承担法律责任。

13. 成交服务费

在领取《中标通知书》前,成交人须按规定及时向招标采购代理机构缴纳中标服务费,该中标服务费按(发改价格【2011】534号、发改办价格【2003】857号、计价格【2002】1980号、发改价格【2015】299号)文规定进行收取,不足6000元的按6000元收取。

(1) 成交服务费不在磋商报价中单列。

(2) 成交服务费一次性以电汇、转账支票或现金的形式支付。

14. 签订合同

14.1 成交人在收到《成交通知书》后,应按照《成交通知书》指定的时间、地点,派遣其授权代表前往与采购人或所指定的用户单位签署合同。

14.2 下列文件均为合同的组成部分:

(1) 广东华鑫招标采购有限公司项目编号为 HX17080117MZCZ 的磋商文件。

(2) 《成交通知书》。

(3) 成交人的响应文件。

(4) 与本次采购活动有关的书面澄清、修改及补充说明。

15. 保密事项

15.1 采购代理机构应采取必要的措施，保证评审在严格保密的情况下进行。任何单位和个人不得非法干预、影响评审的过程和结果。

15.2 磋商后，直至成交人与采购人签订合同为止，凡与审查、澄清、评价、比较磋商有关的资料以及授标意见等内容，任何人均不得向供应商及与评审无关的其他人透露。

15.3 从磋商截止日起到定标日止，供应商不得与参加评审的有关人员私下接触。在评审过程中，如果供应商试图在响应文件审查、澄清、比较及推荐成交人方面向参与评审的有关人员和采购人施加任何影响，其响应文件将被拒绝。

15.4 磋商小组成员在评审时应关闭通讯工具，统一交由工作人员保管。

附表一初步评审表

资格符合性审查内容	响应人 A	响应人 B
响应人资格满足磋商文件要求			
响应文件的完整性			
磋商保证金按磋商文件要求提交			
响应有效期 60 日			
响应文件符合磋商文件签署要求			
满足磋商文件中的★条款（本项目不适用）			
响应报价是固定唯一价，不低于成本价，且未超出预算			
响应文件实质性响应磋商文件要求，半数以上评委认定为有效的			
结论			

【备注】有半数以上的评委对供应商的结论为“不合格”则该供应商为不合格供应商，不得进入下一步详细评审。

附表二 服务评分表（45分）

序号	项目	评审内容	分数分配	评分
1	响应招标文件技术要求的程度	投标人对用户需求服务要求中所有内容都能完全满足或超出要求的，技术方案逻辑清晰、覆盖全面、规划合理且具有切实可行性，横向对比方案最优，满分10分，次之以2分之差递减，最低分为0分。	10	
2	服务工具响应程度	投标人所提供的检查工具满足情况，全部满足得10分，一项“▲”功能不满足扣2分，最低为0分。	10	
3	项目负责人素质	项目经理满足以下条件的： (1) 硕士或以上学历（需提供学历证书复印件）；（2分） (2) 大学专业是计算机/通信与信息系统相关专业的（需提供学历证书复印件）（2分） (3) 具有国家工业和信息化部颁发的高级项目经理认证（提供项目经理证书复印件）（3分） (4) 具有高级工程师证书（3分）	10	
4	项目团队素质	项目团队队员满足以下条件的： (1) 全部人员都具有本科以上学历且具有计算机专业的（项目经理除外）（3分） (2) 项目团队队员有人非常熟悉2017年6月1日颁布的《网络安全法》-非常熟悉（5-6分）；一般熟悉（3-4分）；不太熟悉（0-2分）。 (3) 具有CISP或CISCO CCNP网络工程师证书认证，每个1分，最多2分；具有ITIL Foundation认证证书，每个多加3分，最高得4分；本项满分6分。	15	

5	<p>本项目设置述标环节，投标人在评标时候要求最多派 3 人到评标现场参与述标（其中项目经理必须到场参与），陈述项目方案并且回答评标委员会的问题，每位投标人述标时间上限 10 分钟。投标人可以自行准备 PPT 协助述标，但投标人需自行准备述标软硬件，代理机构仅提供投影设备。述标环节本身不占分，但会影响评标委员会对投标人履约能力的判断。</p>	/	
合 计			45

【备注】 磋商文件要求提交各类有效资料，响应供应商如未按要求提交的，该项评分为零分。

附表三 商务评分表（25分）

序号	评审项	评审细则	分值	评分
1	投标人获得的资质情况	投标人同时具有以下所有的资质的得满分9分，最低分为0分： （1）具有ISO 9001质量管理体系认证证书（2分） （2）具有中国信息安全测评中心颁发的风险评估资质证书（3分） （3）具有中国信息安全测评中心颁发的安全工程资质证书（2分） （4）具有广东省电子政务服务能力等级证书（2分）	9	
2	投标人经验业绩	2013年以来（以合同签订时间为准），投标人完成过的综合类安全服务成功案例的，其中，15万元≤单个合同金额<30万元，每个得1分；30万≤单个合同金额，每个得2分，以合同要点和验收报告复印件为准，最多10份业绩证明文件。（本项最高累计得10分）	10	
3	投标人本地服务能力	投标人总部在项目所在地：3分；投标人在项目所在地有分公司或分支机构：2分；投标人在项目所在地设有固定服务点：1分。须提供有效的证明文件，不提供不得分。	3	
4	技术支撑能力	投标人在广州的稳定的技术服务人员情况，提供团队人员在本公司任职的外部证明材料。非本地公司在外地购买社保的必须提供技术服务人员在本地居住证（或暂住证）等在本地工作的证明文件）复印件	3	
合 计			25	

【备注】磋商文件要求提交各类有效资料，响应供应商如未按要求提交的，该项评分为零分。

附表四价格评分表（30分）

序号	报价人	投标报价 (人民币)	基准价 (人民币)	价格得分

【备注】价格得分采用“低价优先法”计算，即满足招标文件要求且投标价格最低的投标报价为评标基准价，其价格得分为30分；其他报价人的价格得分按如下公式计算：

$$\text{价格得分} = (\text{评标基准价} \div \text{投标报价}) \times 30$$

2. 根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库[2011]181号）的规定，对小型和微型企业产品的价格给予6%的扣除，用扣除后的价格参与评审；投标产品中仅有部分小型和微型企业产品的，则按所投小型和微型企业产品的价格予以扣除。

2.1 《政府采购促进中小企业发展暂行办法》所称中小企业（含中型、小型、微型企业，下同）应当同时符合以下条件：

2.2 符合中小企业划分标准；

2.2.1 提供本企业制造的货物、承担的工程或者服务，或者提供其他中小企业制造的货物。本项所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

2.2.2 中小企业划分标准以《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业[2011]300号）规定的划分标准为准。

2.2.3 小型、微型企业提供中型企业制造的货物的，视同为中型企业。

2.3 参加政府采购活动的中小企业应当提供相关证明资料及《中小企业声明函》（格式见附件）。

第五章 质疑与投诉

1. 供应商有质疑时，必须以书面形式（法定代表人或其授权代表签字并加盖供应商公章）在质疑有效期限内向采购代理机构交质疑书原件，逾期质疑无效。供应商以电话、传真或电邮形式提交的质疑属于无效质疑。

2. 质疑内容不得含有虚假、恶意成分。依据“谁主张谁举证”的原则，质疑者提供的质疑书内容：应包括具体的质疑事项、事实依据及相关确凿的证明材料、明确的请求、供应商名称及地址、授权代表姓名及其联系电话、质疑日期。质疑书应当署名并由法定代表人或授权代表签署本人姓名（或印盖本人姓名章）并加盖公章。质疑供应商递交质疑书时需提交质疑书原件、法定代表人授权委托书（应载明委托代理的具体权限及事项）及授权代表身份证复印件。采购代理机构受理书面质疑书原件之日起，在规定的期限内做出答复。对于捏造事实、滥用维权扰乱采购秩序的恶意质疑者或举证不全查无实据被驳回次数在一年内达三次以上，将纳入不良行为记录名单并承担相应的法律责任。

3. 采购代理机构在收到供应商的有效书面质疑后按相关法律法规规定的期限内作出答复，但答复的内容不涉及商业秘密。

4. 质疑联系方式

名 称：广东华鑫招标采购有限公司

地 址：广州市越秀区广州大道中 307 号富力东山新天地 36 楼

电 话：020-87303028

传 真：020-87302980

第六章 附件

【附件 1】 响应文件封面格式

正本/副本

响应文件

项目编号：HX17080117MZCZ

项目名称：广东省民政厅业务统一软件安全等级保护测评
及网络安全服务项目

包号及内容：

磋商单位：

地址：

联系人：

联系电话：

【附件2】 资格符合性审查导读表

资格符合性审查导读表

资格符合性 审查内容	磋商文件要求	提供情况		页码 范围	备注
		有	无		
投标（磋商）函、 供应商资格文件声 明函	按附件 4、附件 5 文件格式编制、 签署、盖章(原件)				
供应商资格条件	按磋商文件 第一章 第一节 磋 商邀请函 二、供应商资格要求 提供证明资料				
供应商法定代表人 资格证明书、供应商 法定代表人授权委 托书	按附件 6、附件 7 文件格式编制、 签署、盖章(原件)				
磋商保证金	人民币元整（¥ 元） （提供交纳凭证的复印件并加盖 公章）				
磋商有效期	磋商截止之日起 60 日内有效				
满足磋商文件中的 ★条款	本项目不适用				
磋商报价要求	磋商报价是固定唯一的，不低于 成本价，且未超出预算				
响应文件制作要求	响应文件完整且符合磋商文件签 署要求				

【备注】 以上材料将作为供应商合格性和有效性审核的重要内容，供应商必须严格按照其内容及序列要求在响应文件中对应如实提供，对缺漏和不符合项将会直接导致无效磋商。

供应商法定代表人（或授权代表）签字：

供应商名称（签章）：

日 期：年月日

【附件3】 详细评审导读表

详细评审导读表

文件类型	序号	文件名称	提供情况		页码范围	备注
			有	无		
磋商报价部分 (加盖供应商公章)	1	磋商报价一览表				
	2	分项报价表				
服务部分 (加盖供应商公章)	1	用户需求响应程度				
	2	按照服务评分表中“评分项目”逐一列明(本表格可加行)				
	3	供应商认为需要提供的其它说明和资料				
商务部分 (加盖供应商公章)	1	按照商务评分表中“评分项目”逐一列明(本表格可加行)				
	2	根据磋商文件, 供应商认为有需要提供的其它商务资料				

供应商法定代表人(或授权代表)签字:

供应商名称(签章):

日 期: 年月日

【附件4】 投标（磋商）函

投标（磋商）函

致：广东华鑫招标采购有限公司

依据贵方广东省民政厅业务统一软件安全等级保护测评及网络安全服务项目（项目编号：HX17080117MZCZ）竞争性磋商的要求，我方代表（姓名、职务）经正式授权并代表（供应商名称、地址）提交响应文件正本份，副本份。

在此，我方声明如下：

1. 我方已经全面仔细地阅读了磋商文件及其附件【包括澄清及参考文件】，同意接受及遵守磋商文件的各项要求和规定，并按照其要求提供报价。
2. 磋商有效期为递交响应文件之日起60天，成交人磋商有效期延至合同验收之日。
3. 我方已毫无保留地向贵方提供一切所需的证明材料。
4. 我方承诺在本次响应文件中提供的一切文件，无论是原件还是复印件均为真实和准确的，绝无任何虚假、伪造和夸大的成份，否则，愿承担相应的后果和法律责任。
5. 我方完全尊重和认可评委会所作的评审结果。
6. 我方同意按磋商文件规定向招标代理机构缴纳成交服务费。

7. 联系方式：

地 址：

传 真：

电 话：

开户银行：

账 号：

供应商法定代表人（或授权代表）签字：

供应商名称（签章）：

日 期：年月日

【备注】本《磋商函》内容不得擅自删改。

【附件 5】 供应商资格文件声明函

供应商资格文件声明函

致：广东华鑫招标采购有限公司

关于贵方采购项目名称：广东省民政厅业务统一软件安全等级保护测评及网络安全服务项目（项目编号：HX17080117MZCZ）竞争性磋商的要求，本签字人愿意参加磋商，提供磋商文件中规定的服务，并证明提交的下列文件和说明是准确的和真实的。

1.

2.

3.

.....

（相关证明文件附后）

供应商法定代表人（或授权代表）签字：

供应商名称（签章）：

日 期：年月日

【附件 5-1】 供应商基本情况说明

响应供应商基本情况说明

一、公司基本情况

- 1、公司名称： 电话号码：
- 2、地 址： 传 真：
- 3、注册资金： 经济性质：
- 4、公司开户银行名称及账号：
- 5、营业注册执照号：
- 6、公司简介
- 7、公司财务情况：

年份	年营业总值	净利润	资产负债率	经营活动产生的 现金流量净额

二、响应供应商获得国家有关部门颁发的资质证明：（如有）

证书名称	发证单位	证书等级	证书有效期	备注

【备注】以上资质或荣誉必须提供相关证明材料。

我方声明以上所述是正确无误的，贵方有权进行认为必要的调查。

兹证明上述声明是真实、正确的，并提供了全部能提供的资料和数据，我们同意遵照贵方要求出示有关证明文件。

供应商法定代表人（或授权代表）签字：

供应商名称（签章）：

日 期：年月日

【附件6】 供应商法定代表人资格证明书**供应商法定代表人资格证明书**

致：广东华鑫招标采购有限公司

同志，现任我单位职务，为法定代表人，特此证明。

附：

身份证号码：	联系电话：
代表人性别：	年龄：
营业执照号码：	经济性质：
主营（产）：	兼营（产）：

【说明】 1. 法定代表人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要行政负责人；

2. 所填内容必须真实、清楚，不得涂改；

3. 为避免废标，请供应商务必提供本附件。

法定代表人身份证复印件

供应商法定代表人（或授权代表）签字：

供应商名称（签章）：

日 期：年月日

【附件7】 供应商法定代表人授权委托书

供应商法定代表人授权委托书

致：广东华鑫招标采购有限公司

兹授权同志，为我方签订经济合同及办理其他事务代理人，其权限是：全权代表我司参与本项目的磋商，负责提供与签署确认一切文书资料，以及向贵方递交的任何补充承诺。

附：

身份证号码：	联系电话：
代表人性别：	年龄：
营业执照号码：	经济性质：
主营（产）：	兼营（产）：

- 【说明】**
1. 法定代表人为企业事业单位、国家机关、社会团体的主要行政负责人；
 2. 所填内容必须填写真实、清楚，不得涂改；
 3. 有效期限：与本公司响应文件成交注的磋商有效期相同，自本单位递交响应文件之日起生效；
 4. 磋商签字代表为法定代表人，则本附件不需提交。

授权代表身份证复印件

供应商法定代表人（或授权代表）签字：

供应商名称（签章）：

日 期：年月日

【附件8】 报价函

报价函

内装：

1. 《首次报价一览表》原件（详见附件9）；
2. 《退保证金说明函》原件（详见附件10）【仅作退保证金时用】；
3. 保证金转账底单复印件加盖供应商公章。

【说明】 本“报价函”需单独密封提交。

【附件9】 首次报价一览表

首次报价一览表

项目名称：广东省民政厅业务统一软件安全等级保护测评及网络安全服务项目

项目编号：HX17080117MZCZ

磋商报价单位：元

包号	包组内容	首次报价	备注
包一	广东省民政厅业务统一软件安全等级保护测评及网络安全服务项目	小写： 大写：	

【说明】1. 此表的投标价格包括产品价格、运输、配送、验收、培训、技术服务（包括技术资料、图纸的提供）、售后服务等一切费用。

2. 此表除装订于投标文件中外，还应将此表原件一份置于投标报价函中。

供应商法定代表人（或授权代表）签字：

供应商名称（签章）：

日 期：年月日

【附件 9-1】 分项报价表

分项报价表

项目名称：广东省民政厅业务统一软件安全等级保护测评及网络安全服务项目

项目编号：HX17080117MZCZ

磋商报价单位：元

序号	项目名称、内容	单价	总价
1			
2			
3			
4			
...			
...			
总计：			

注：请报价人根据第一章第二节“用户需求书”中相应进行分项报价。

响应供应商法定代表人（或授权代表）签字：

响应供应商名称（签章）：

日 期：年月日

【附件 9-2】中小企业声明函

中小企业声明函

本公司郑重声明，根据《政府采购促进中小企业发展暂行办法》（财库〔2011〕181号）的规定，本公司为_____（请填写：中型、小型、微型）企业。即，本公司同时满足以下条件：

1. 根据《工业和信息化部、国家统计局、国家发展和改革委员会、财政部关于印发中小企业划型标准规定的通知》（工信部联企业〔2011〕300号）规定的划分标准，本公司为_____（请填写：中型、小型、微型）企业。

2. 本公司参加_____单位的_____项目采购活动提供本企业制造的货物，由本企业承担工程、提供服务，或者提供其他_____（请填写：中型、小型、微型）企业制造的货物。本条所称货物不包括使用大型企业注册商标的货物。

本公司对上述声明的真实性负责。如有虚假，将依法承担相应责任。

企业名称（盖章）：

日 期：

【备注】1. 若报价人不属于规定的中小企业范围，或提供的产品不是中小企业制造的，请勿提交本声明函。

2. 若报价人属于规定的中小企业范围，需提供相关证明材料，具体按工信部联企业〔2011〕300号执行。

【附件 10】 退保证金说明函

退保证金说明函

致：广东华鑫招标采购有限公司

我方为广东省民政厅业务统一软件安全等级保护测评及网络安全服务项目（项目编号：HX17080117MZCZ）包磋商所提交的磋商保证金人民币元，请贵司退还时转账至以下账户：

收款单位：

开户银行：

账 号：

供应商法定代表人（或授权代表）签字：

供应商名称（签章）：

日 期：年 月 日

【备注】供应商提供的退还保证金账户必须与实际供应商名称一致，此函要求盖公章。

保证金银行汇款回单粘贴处

（需加盖公司公章）

【附件 11】 成交服务费承诺书

成交服务费承诺书

致：广东华鑫招标采购有限公司

在贵公司组织的广东省民政厅业务统一软件安全等级保护测评及网络安全服务项目（项目编号：HX17080117MZCZ）采购活动中我方如获成交，我方保证在收到《缴费通知书》后，按要求及时向贵公司缴纳成交服务费。

如我方违约，愿接受贵公司出具的违约通知，按成交服务费的 200%在我方提交的磋商保证金或采购人付给我方的成交合同款中扣付，并在此同意和要求采购人办理支付手续。我方愿承担由此而引起的一切法律责任。

特此承诺！

供应商法定代表人（或授权代表）签字：

供应商名称（签章）：

日 期：年月日

【附件 12】 用户需求书响应表

用户需求书响应表

项目名称：广东省民政厅业务统一软件安全等级保护测评及网络安全服务项目

项目编号：HX17080117MZCZ

条款序号	用户需求书条款	响应实际参数	响应情况	差异说明

【说明】 供应商应对照磋商文件中《用户需求书》的条款内容逐条响应。若无差异，请在“响应情况”栏内填写“完全响应”，若有差异，请在“差异说明”栏内填写差异情况。如有缺漏，缺漏项视同不符合磋商文件要求。供应商响应采购需求应具体、明确，含糊不清、不确切或伪造、变造证明材料的，按照不完全响应或者完全不响应处理。构成提供虚假材料的，移送监管部门查处。

供应商法定代表人（或授权代表）签字：

供应商名称（签章）：

日 期：年月日

【附件 13】 同类项目业绩情况一览表

同类项目业绩情况一览表

项目名称：广东省民政厅业务统一软件安全等级保护测评及网络安全服务项目

项目编号：HX17080117MZGZ

序号	项目名称	采购人	合同金额	签约日期

【说明】附上表所列项目的合同关键页；

供应商法定代表人（或授权代表）签字：

供应商名称（签章）：

日 期：年月日

【附件 14】 服务方案

服务方案

服务方案主要根据磋商文件需求的要求编制，包括但不限于《用户需求书》内容：

（格式自拟）

人才队伍配置情况：（格式见附件 15）

供应商法定代表人（或授权代表）签字：

供应商名称（签章）：

日 期：年月日

【附件 15】 团队配置一览表

团队配置一览表

项目名称：广东省民政厅业务统一软件安全等级保护测评及网络安全服务项目

项目编号：HX17080117MZCZ

序号	姓名	性别	年龄	学历	职称	专业	经验年限	拟担任职务

【备注】 供应商必须附上有关个人学历、职称等证明文件（复印件加盖公章）

供应商法定代表人（或授权代表）签字：

供应商名称（签章）：

日 期：年月日

【附件 16】公平竞争承诺书

公平竞争承诺书

本公司郑重承诺：本公司保证所提交的相关资质文件和证明材料的真实性，有良好的历史诚信记录，并将依法参与 （项目名称）（项目编号） 的公平竞争，不得以任何不正当行为谋取不当利益，否则承担相应的法律责任。

（公司名称，加盖公章）

日期： 年 月 日

【附件 17】无行贿犯罪档案记录证明

无行贿犯罪档案记录证明

报价人工商注册属地人民检察院出具的《无行贿犯罪档案记录证明》。

【附件 18】 通用合同书格式

合同编号：

合 同 书

项目名称：

合同编号：

签约地点：

签订日期：二〇一七年 月 日

【备注】本合同仅为合同的参考文本，合同签订双方可根据项目的具体要求进行修订。

甲方：

电 话： 传 真： 地 址：

乙方：

电 话： 传 真： 地 址：

项目名称： 采购编号：

根据 广东省民政厅业务统一软件安全等级保护测评及网络安全服务项目 的采购结果，按照《中华人民共和国政府采购法》、《合同法》的规定，经双方协商，本着平等互利和诚实信用的原则，一致同意签订本合同如下。

一、合同金额

合同金额为（大写）： _____元（¥ _____元）人民币。

二、服务内容

甲方聘请乙方提供以下服务：

服务类别	内容	描述
网站安全维护	网站服务器漏洞扫描，代码安全审计，网站服务器行为审计等。	广东省民政厅网站漏洞修复，网站程序代码的安全审计，包括 PHP、ASP、JSP .NET 等程序代码的安全审计，上传漏洞，注入漏洞，身份验证漏洞等的安全审计；网站后门木马和程序恶意代码的检测和清除。
渗透测试	通过模拟黑客攻击的方式，分别从外网对广东省民政厅外网信息系统进行抗入侵攻击能力测试，同时提交安全报告及整改建议，及早发现重大安全隐患。	季度一次，提交《广东省民政厅渗透测试报告》
漏洞扫描	定期扫描民政厅内网网络，及时发现网络漏洞和安全隐患，提交漏洞扫描报告和整改建议，并协助漏洞修复。	扫描后提交《广东省民政厅漏洞扫描报告》
安全加固	Windows/AIX/BSD/openSUSE 系统安全加固	依据民政厅的实际业务需要，对网络设备、安全设备、重点服务器的操作系统和应用服务进行适度安全配置加固和安全优化。
	Solaris/红旗 Linux/Unix 系统安全加固	
	Redhat/Centos/Debian 系统安全加固	

	SQLite/PostgreSQL 安全加固	
	Sqlserver/Mysql/Oracle 安全加固	
	Tomcat/Weblogic/IIS 安全加固	
	Nginx/lighttpd/其它安全加固	
	网络设备安全加固	
安全评估	网络评估	评估民政厅网络架构设计的合理性和安全性，包括安全域划分、Vlan 控制、路由设计、网络访问控制、安全审计措施等，对于网络架构中可能存在的各种安全隐患给出相应的安全改造技术建议
	管理评估	采用访谈、问卷调查、文档审计等多种方式评估客户单位在信息安全管理方面的现状情况，并提供相应的改善建议
	扫描评估	对民政厅信息系统进行脆弱性扫描检测，检测对象包括服务器、网络设备、网站等
安全咨询	安全建设规划咨询	提供信息安全整体建设规划咨询、安全技术咨询、安全需求分析、安全产品采购建议等
应急响应	当民政厅出现网络中断、网络延时、病毒爆发、黑客入侵等问题时，在第一时间派出网络专家协助广东省民政厅工作人员一起现场排查网络故障。，工程师现场或远程排查故障，及时恢复。	事件处理完毕后提交《广东省民政厅信息安全应急响应报告》
	定制类漏洞通告	每季度通告切合用户实际的最新的漏洞信息、修补方法及建议
设备租用应急服务	根据民政厅网络情况需求，突发情况下提供设备租用以应付设备故障或者设备不足的情况，并协助选型。	配合查找问题，排除故障，进行新设备选型。

日常服务	配合民政厅应对上级信息安全检查，并针对信息安全相关的活动提供人员和技术支持，提交总结报告。	提交《广东省民政厅信息网络安全检查总结报告》
专项服务	针对重大节日，重大活动，重要特殊时期提供技术支撑，提供 24 小时在线服务。	根据实际情况提供《广东省民政厅安全支撑报告》
巡检服务	定期对民政厅机房进行巡检，具体巡检内容包括：现有安全设备日志审计，针对外部攻击做出有效的防范，提出整改建议。检查机房安全规范，进行安全整改。	月度巡检一次，巡检完毕后提交《广东省民政厅安全巡检报告》

三、甲方乙方的权利和义务

（一）甲方的权利和义务

1 甲方有权要求乙方按本合同约定及时提供服务。甲方对服务的工作成果进行评估和确认，提出修改意见。

2 甲方对服务成果拥有所有权及全部、完整的知识产权（包括但不限于著作权、专利权、商标权以及知识产权申请权等）。甲方可安排骨干人员参与工作，工作结束后带回源代码并纳入甲方原版库管理，以便后续修改维护。

3 甲方有权对合同服务涉及的所有成果在民政系统范围内进行推广应用。

4 如果乙方不能按照本合同的要求履行义务，甲方以书面形式通知乙方，乙方应在5个工作日内予以补正和改进，如果乙方在规定的期限内未能补正和改进，甲方有权中止支付，直至乙方能够按照本合同规定的内容履行义务。若乙方的补正和改进在30个工作日内仍无法达到合同要求，甲方有权按第八条违约责任处理。

5 甲方应当在项目实施过程中向乙方提供下列技术资料 and 协作事项：

①技术资料清单：_____。 ②提供时间和方式：_____。

③其他协作事项：_____。

6 甲方监督、检查外包合作开发项目进度和质量，做好项目验收和绩效评估等工作。

7 甲方对乙方人员进行管理，配合乙方对项目人员进行考核。

8 在乙方完成相应阶段工作并满足付款条件时，甲方应按照本合同的约定及时支付合同价款。

(二) 乙方的权利和义务

1 乙方应按照本合同第二点要求，为甲方提供合格的服务。

2 乙方在服务实施中按照国家有关法律、法规、标准规范的要求执行严格的质量管理，乙方须按甲方要求提供相关文档及材料。

3 乙方应在合同生效后 7 日内向甲方提交项目人员名单、项目进度计划书、测试方案等其他项目运行必需的技术资料。

4 乙方应加强项目风险分析及控制，对项目的风险要有详细的分析，并有可靠的控制手段和措施并及时向甲方汇报。

5 在调试设备及提供其他服务过程中，由于乙方人员的过错、过失造成的设备损坏、损失、人身安全事故，其责任由乙方承担。

6 乙方应指定____为项目负责人。为甲方提供不少于____人月的服务，具体团队人员名单见_____。

7 未经甲方书面同意，乙方不得擅自更换项目负责人；如果甲方认为项目驻场服务人员不能履行合同约定的职责，则甲方有权要求乙方限期更换相同资历或者更高资历的项目驻场服务人员；如果在项目实施过程中，乙方要求更换项目驻场服务人员，需提前一个月通知甲方。

8 乙方在履行合同义务的情形下有权要求甲方按本合同的约定及时支付合同价款

四、服务期间（项目完成期限）

委托服务期间自 2017 年 月 日 至 2018 年 月 日 止。

五、付款方式

合同签订后，成交人向采购人提供合同价款 70% 的发票，采购人在收到发票后 7 个工作日内进行支付，项目验收后成交人向采购方提供剩余款项发票，采购人在收到发票 7 个工作日内进行支付。收款方、出具发票方、合同乙方均必须与成交供应商名称一致。

六、其他要求

(1) 乙方不得将受托的项目转包其他单位，同时必须加强对从业人员的执业管理，保证结果的公正、真实。

(2) 乙方及其参与本项工作的有关人员应对在合同履行过程中需求方提供的文件资料以及其他信息承担保密义务，本项目中所涉及的各项活动内容及经费等，未经甲方允许，乙方不得向与项目无关的人员透露，并采取相应的保密措施。

七、验收要求

(1) 服务期满后 5 日内，成交人应当向采购人递交书面的项目总结报告，并提请采购人进行项目验收；

(2) 本项目的验收依据以采购人采购文件、合同和经采购人书面确认的方案为准。

八、违约责任与赔偿损失

1) 乙方提供的服务不符合招标文件、投标文件或本合同规定的，甲方有权拒收，并且乙方须向甲方支付本合同总价 5% 的违约金。

2) 乙方未能按本合同规定的交货时间提供服务，从逾期之日起每日按本合同总价 3% 的数额向甲方支付违约金；逾期半个月以上的，甲方有权终止合同，由此造成的甲方经济损失由乙方承担。

3) 甲方无正当理由拒收接受服务，到期拒付服务款项的，甲方向乙方偿付本合同总的 5% 的违约金。甲方逾期付款，则每日按本合同总价的 3% 向乙方偿付违约金。

4) 其它违约责任按《中华人民共和国合同法》处理。

5) 因乙方操作引起超出浪费比例 5% 的部分由乙方承担，如因甲方原因超出部分由甲方承担。

九、争端的解决

1) 合同执行过程中发生的任何争议，如双方不能通过友好协商解决，按相关法律法规处理。

十、不可抗力：任何一方由于不可抗力原因不能履行合同时，应在不可抗力事件结束后 1 日内向对方通报，以减轻可能给对方造成的损失，在取得有关机构的不可抗力证明或双方谅解确认后，允许延期履行或修订合同，并根据情况可部分或全部免于承担违约责任。

十一、税费：在中国境内、外发生的与本合同执行有关的一切税费均由乙方负担。

十二、其它

1) 本合同所有附件、招标文件、投标文件、中标通知书均为合同的有效组成部分，与本合同具有同等法律效力。

2) 在执行本合同的过程中，所有经双方签署确认的文件（包括会议纪要、补充协议、往来信函）即成为本合同的有效组成部分。

3) 如一方地址、电话、传真号码有变更，应在变更当日内书面通知对方，否则，应承担相应责任。

4) 除甲方事先书面同意外，乙方不得部分或全部转让其应履行的合同项下的义务。

十二、合同生效：

- 1) 本合同在甲乙双方代表或其授权代表签字盖章后生效。
- 2) 合同一式份。

甲方（盖章）：

乙方（盖章）：

代表：

代表：

签定地点：

签定日期： 年 月 日

签定日期： 年 月 日



关注微信公众号



公司官网

广东华鑫招标采购有限公司

网 址：<http://www.huaxinbidding.cn>

电 话：020-87300828（总机） 020-87303068（商务）

传 真：020-87302980 020-87304088

地 址：广州市越秀区广州大道中307号富力东山新天地36楼

选择华鑫·选择放心
CHOOSE HUAXIN CHOOSE REST ASSURED